

LA OPINIÓN Y PERCEPCIÓN

DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

♦ **LA OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE**

Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones

Primera edición, septiembre de 2015

I.S.B.N.: 978-956-358-961-0

♦ **EJECUCIÓN Y EDICIÓN**

Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones

Las fotografías son gentileza de la Comisión Presidencial sobre el Sistema de Pensiones

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines no comerciales, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se indique la cita bibliográfica del documento.

Impreso en Chile/Printed in Chile



LA OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

Septiembre, 2015

Índice

▶ 1 Presentación	8
▶ 2 Objetivos	9
2.1 Objetivo General	9
2.2 Objetivos Específicos	9
▶ 3 Diseño Metodológico	10
3.1 Muestra	10
3.1.1 Universo	10
3.1.2 Diseño muestral	12
3.1.3 Marco muestral y Selección muestral	12
3.1.4 Muestra final	13
3.1.5 Factores de ponderación o post-estratificación	16
3.1.6 Diseño del Instrumento y ajuste de cuestionario	16
3.1.7 Validación	17
▶ 4 Organización del Trabajo	18
▶ 5 Principales Resultados	19
5.1 Características socio-demográficas del encuestado y su hogar	19
5.2 Caracterización de encuestados en torno al Sistema de Pensiones	23
5.3 Financiamiento de la vejez	27
5.4 Conocimiento del Sistema de AFP y Reforma Previsional 2008	29
5.5 Satisfacción con los montos de pensiones	36
5.6 Opinión sobre Sistema de Pensiones	41
5.6.1 Financiamiento de las pensiones	41
5.6.2 AFP Estatal	43
5.6.3 Diversos ámbitos del Sistema de Pensiones	44
5.7 Confianza en las instituciones y principales problemas del sistema de pensiones	46
▶ 6 CONCLUSIONES	48



LA OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

► 1 Presentación

El presente informe tiene por objetivo dar cuenta de los principales resultados de la "Encuesta de opinión y percepción del sistema de pensiones en Chile" que la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones mandató por medio de la Subsecretaría de Previsión Social y que realizó la consultora STATCOM. Esta encuesta se ha materializado en el marco del Decreto Supremo N° 718, del Ministerio de Hacienda, que constituyó a la Comisión de Pensiones.

Dentro de las tareas asignadas en el Decreto señalado (artículo segundo), están las que se pretende responder mediante la realización de la encuesta, y son las que se exponen a continuación:

- "a) Realizar un estudio y análisis de los resultados observados y proyectados del Sistema de Pensiones, tomando en consideración las necesidades de la población;*
- b) Elaborar un diagnóstico acerca de los atributos, limitaciones, deficiencias y desafíos del Sistema de Pensiones;*
- c) Solicitar a los organismos competentes la realización de estudios que permitan conocer la opinión de la ciudadanía en materias relativas a la previsión social"*

La encuesta forma parte de un proceso de participación ciudadana más amplio que la Comisión de Pensiones ha estado llevando a cabo y que se ha materializado en la realización de 78 audiencias públicas en Santiago, 15 diálogos ciudadanos regionales, la realización de 10 grupos focales y la apertura de canales de comunicación con la ciudadanía como es su sitio web, un teléfono y una dirección virtual y física, mediante todos los cuales se han recibido consultas, opiniones y recomendaciones. Dentro de este marco más amplio la encuesta tuvo por objetivo general identificar el nivel de conocimiento y evaluación de la ciudadanía, sobre los principales componentes del Sistema de Pensiones y la Reforma Previsional del año 2008.

El presente documento corresponde al Informe Final de la encuesta y se estructura en cinco secciones. En primer lugar se presentan los objetivos de la encuesta, luego se describe su diseño metodológico, la tercera sección da cuenta de la forma en que se organizó el trabajo, la cuarta detalla los principales resultados obtenidos, y por último, se presenta una síntesis de éstos.

➔ 2 Objetivos

2.1 Objetivo General

» Identificar el nivel de conocimiento y evaluación de la ciudadanía sobre los principales componentes del Sistema de Pensiones y la Reforma previsional del año 2008.

2.2 Objetivos Específicos

- » Determinar el nivel de conocimiento de la población sobre el Sistema de Pensiones y de los elementos centrales de la Reforma Previsional del año 2008.
 - » Identificar los aspectos del Sistema de Pensiones que son criticados y aprobados por la ciudadanía.
 - » Identificar opciones o espacios de mejora al Sistema de Pensiones señalados por la ciudadanía.
 - » Recoger la evaluación que la ciudadanía tiene acerca de los parámetros del actual Sistema de Pensiones y las reformas incluidas desde el año 2008.
-

➔ 3 Diseño Metodológico

El diseño metodológico del estudio correspondió a un levantamiento de información cuantitativa sobre una muestra probabilística a nivel nacional, mediante la aplicación presencial de un instrumento estructurado a través de una modalidad de papel y lápiz. El diseño de la muestra y del instrumento se detalla a continuación.

18 años y más en zonas urbanas y rurales, que corresponde a la población objetivo del estudio.

Dicha población se distribuye según región, sexo y zona geográfica como se indica en Cuadro 1.

3.1 Muestra

3.1.1 Universo

De acuerdo a las proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadísticas, al 30 de Junio de 2014 en Chile habría 13.152.593 habitantes de

 Cuadro 1: Población estimada según macrozona, región, sexo, zona geográfica al 30 de junio 2014

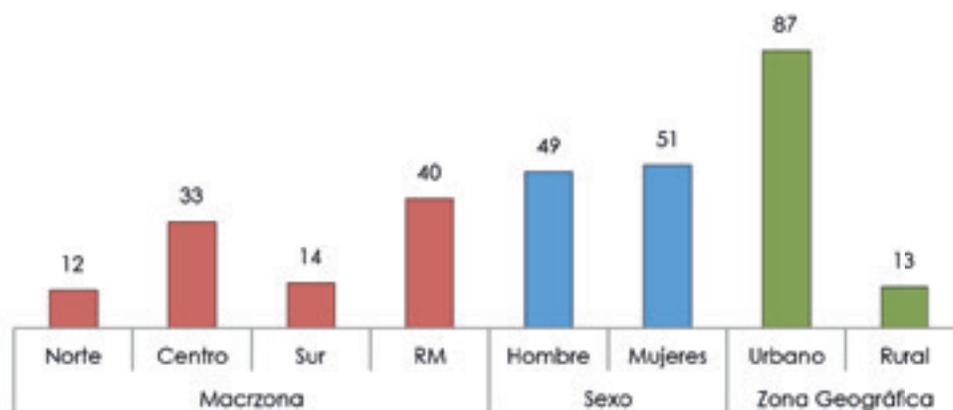
Macro zona	Región	Zona Geográfica						Total		
		Urbana			Rural			Hombres	Mujeres	Total
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total			
1: Norte	XV	51.151	62.912	114.063	9.296	6.250	15.546	60.447	69.162	129.609
	I	114.087	113.070	227.157	15.579	4.454	20.033	129.666	117.524	247.190
	II	216.017	202.563	418.580	10.501	2.994	13.495	226.518	205.557	432.075
	III	93.580	93.225	186.805	12.671	8.371	21.042	106.251	101.596	207.847
	IV	216.971	234.392	451.363	56.701	50.569	107.270	273.672	284.961	558.633
Sub-total		691.806	706.162	1.397.968	104.748	72.638	177.386	796.554	778.800	1.575.354
2: Centro	V	612.855	656.619	1.269.474	60.441	54.547	114.988	673.296	711.166	1.384.462
	VI	239.717	245.119	484.836	102.637	93.737	196.374	342.354	338.856	681.210
	VII	248.993	269.839	518.832	131.574	122.123	253.697	380.567	391.962	772.529
	VIII	623.266	678.343	1.301.609	133.002	119.445	252.447	756.268	797.788	1.554.056
Sub-total		1.724.831	1.849.920	3.574.751	427.654	389.852	817.506	2.152.485	2.239.772	4.392.257
3: Sur	IX	233.350	263.475	496.825	124.728	110.174	234.902	358.078	373.649	731.727
	XIV	92.755	102.529	195.284	47.797	42.125	89.922	140.552	144.654	285.206
	X	222.650	225.445	448.095	103.682	90.639	194.321	326.332	316.084	642.416
	XI	33.518	31.958	65.476	7.871	4.559	12.430	41.389	36.517	77.906
	XII	56.124	55.370	111.494	7.941	1.704	9.645	64.065	57.074	121.139
Sub-total		638.397	678.777	1.317.174	292.019	249.201	541.220	930.416	927.978	1.858.394
4: RM		2.471.091	2.679.318	5.150.409	92.529	83.650	176.179	2.563.620	2.762.968	5.326.588
Total		5.526.125	5.914.177	11.440.302	916.950	795.341	1.712.291	6.443.075	6.709.518	13.152.593

Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

Para efectos del diseño es importante notar que las macrozonas Centro y RM concentran más del 70% de la población objetivo (ver Gráfico 1). Un aspecto relevante que surge de esta observación, es que en el diseño que se utilizó, se consideró la Región Metropolitana como una macrozona independiente.

Gráfico 1:

Distribución de la población objetivo según Macrozona, Sexo y Zona Geográfica



Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

En cuanto a la edad de la población objetivo, en el Cuadro 2 se incluye la distribución en 6 tramos de edad, observando que poco más de un cuarto de la población corresponde al tramo más joven (18 a 29).

Cuadro 2: Población estimada según Sexo y Tramo de Edad a 30 de Junio de 2014

Tramo de Edad	Sexo				Total	
	Hombres		Mujeres		Pobl.	%
	Pobl.	%	Pobl.	%		
18-29	1.761.769	27,3	1.713.074	25,5	3.474.843	26,4
30-39	1.240.685	19,3	1.227.098	18,3	2.467.783	18,8
40-49	1.220.431	18,9	1.234.955	18,4	2.455.386	18,7
50-59	1.078.997	16,7	1.122.232	16,7	2.201.229	16,7
60-65	435.366	6,8	474.642	7,1	910.008	6,9
66 y más	705.827	11,0	937.517	14,0	1.643.344	12,5
Total	6.443.075	100,0	6.709.518	100,0	13.152.593	100,0

Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

3.1.2 Diseño muestral

El diseño muestral correspondió a uno estratificado por conglomerados en tres etapas, cada una de ellas definidas de la siguiente forma:

- » Unidad de Muestreo Primaria (UMP):
Manzana/Entidad¹
- » Unidad de Muestreo Secundaria (UMS):
Vivienda
- » Unidad de Muestreo Terciaria (UMT):
Persona de 18 y más

En tanto que la estratificación estuvo dada por región y zona.

En cada UMP se escogerían 5 viviendas en forma estrictamente aleatoria (tabla de números aleatorios)². Luego, en cada vivienda se listó a todas las personas que viven allí permanentemente y cuya edad fuera de 18 años y más. El entrevistado se escogió de manera aleatoria, mediante la aplicación de la tabla Kish, dentro de todas las personas listadas. En aquellos casos en que se identificara más de un hogar en la vivienda, el encuestado respondía las preguntas relativas al hogar de acuerdo a su hogar de pertenencia dentro de la vivienda.

El tamaño muestral inicial propuesto alcanzó a 3.675 casos, para lo cual se seleccionaron 735 UMP, con un error muestral máximo (e.m.m.) de 1,7%, considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95%, y un efecto del diseño estimado de 1.15 ($deff^3$). Lo anterior con el fin de obtener representatividad nacional y tamaños de muestra con errores máximos muestrales razonables para inferir en los segmentos:

- » Nacional

- » Urbano y Rural

- » Macrozonas (Norte, Centro, Sur y RM)

- » Sexo (Hombres y Mujeres)

- » Tramos de Edad (18 a 29, 30 a 39, 40 a 49, 50 a 59, 60 a 65, 66 y más)

3.1.3 Marco muestral y Selección muestral

Para la selección de las UMP se utilizó como marco muestral la base de datos del pre-censo 2011 en el caso de zonas urbanas, y la base del Censo de 2002 en el caso rural. El material cartográfico básico para la identificación de las UMP correspondió a la cartografía INE relacionada a las bases señaladas.

Las UMP fueron escogidas en cada uno de los estratos, proporcionalmente a su tamaño en términos de viviendas particulares (ppt). Esto garantizó que las UMP de mayor tamaño (las que concentran más población) tuvieran mayor probabilidad de ser escogidas. La selección se realizó mediante un sistema computacional diseñado especialmente para estos efectos, lo que garantizó aleatoriedad al proceso.

El número de UMP seleccionados en cada uno de los estratos definidos en el cuadro 2 se incluye en el cuadro 3, así también el número de UMT y UMS a escoger mediante los mecanismos ya señalados.

1 Según definición INE, Manzana/Entidad corresponde a conglomerado de viviendas en Zonas Urbanas /Rurales

2 En 12 UMP solo se logró encuestar a 4 personas cada una, en 7 UMP se encuestó a 6 personas, en 4 UMP se encuestó a 9 personas y en 2 UMP a 10 personas. Esto generó un leve aumento en la muestra final ofrecida, de 3675 a 3696 casos.

3 Representa el incremento de la varianza de la estimación basado en un diseño muestral diferente al muestreo aleatorio simple, el que corresponde al tipo de muestreo más básico, en el que se seleccionan directamente desde el universo los individuos que serán consultados, por lo que no existen etapas en la selección.

Cuadro 3: Distribución muestra inicial según macrozona y zona geográfica (incluye e.m.m.)⁴

Macro zona	Región	Zona (U/R)		Total	Urbana		Rural		Total	
		Urbana	Rural		UMP	UMS/ UMT	UMP	UMS/ UMT	UMP	UMS/ UMT
Norte	XV	114.063	15.546	129.609	10	50	2	10	12	60
	I	227.157	20.033	247.190	20	100	2	10	22	110
	II	418.580	13.495	432.075	36	180	1	5	37	185
	III	186.805	21.042	207.847	16	80	2	10	18	90
	IV	451.363	107.270	558.633	39	195	9	45	48	240
Sub-total NORTE		1.397.968	177.386	1.575.354	121	605	16	80	137	685
Centro	V	1.269.474	114.988	1.384.462	58	290	12	60	70	350
	VI	484.836	196.374	681.210	22	110	6	30	28	140
	VII	518.832	253.697	772.529	24	120	7	35	31	155
	VIII	1.301.609	252.447	1.554.056	60	300	13	65	73	365
Sub-total CENTRO		3.574.751	817.506	4.392.257	164	820	38	190	202	1010
RM	RM	5.150.409	176.179	5.326.588	251	1255	9	45	260	1300
Sub-total RM		5.150.409	176.179	5.326.588	251	1255	9	45	260	1300
Sur	IX	496.825	234.902	731.727	36	180	17	85	53	265
	XIV	195.284	89.922	285.206	14	70	7	35	21	105
	X	448.095	194.321	642.416	33	165	14	70	47	235
	XI	65.476	12.430	77.906	5	25	1	5	6	30
	XII	111.494	9.645	121.139	8	40	1	5	9	45
Sub-total SUR		1.317.174	541.220	1.858.394	96	480	40	200	136	680
Total		11.440.302	1.712.291	13.152.593	632	3160	103	515	735	3675

Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.



Las UMP fueron identificadas en un mapa a fin de facilitar la orientación geográfica del encuestador.

3.1.4 Muestra final

La muestra final obtenida alcanzó a **3.696 casos**, cuya distribución según región y zona geográfica se indica en el cuadro 4.

⁴ Se excluyeron del marco muestral, Isla de Pascua y Antártica, por razones operacionales

Macrozona	Región	Urbana		Rural		Total	
		n	e.m.m.	n	e.m.m.	n	e.m.m.
1: Norte	XV	51		10		61	
	I	100		10		110	
	II	184		5		189	
	III	80		9		89	
	IV	195		45		240	
Sub-total		610	4,3%	79	11,8%	689	4,0%
2: Centro	V	290		60		350	
	VI	110		29		139	
	VII	120		36		156	
	VIII	299		70		369	
Sub-total		819	3,7%	195	7,5%	1.014	3,3%
3: Sur	IX	180		84		264	
	XIV	70		35		105	
	X	165		70		235	
	XI	25		5		30	
	XII	40		5		45	
Sub-total SUR		480	4,8%	199	7,4%	679	4,0%
4: RM		1.269	3,0%	45	15,7%	1.314	2,9%
Total		3.178	1,9%	518	4,6%	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración Propia.

Por otra parte, dado lo lento y costoso que resultaría estratificar por sexo y edad y considerando que el tamaño de muestra total de $n=3.696$ casos es lo suficientemente alto para obtener sub-muestra razonables, estas variables no fueron controladas en el diseño muestral.

En el cuadro siguiente se indica la distribución final de los tamaños de la muestra no autoponderada según ambas variables e incluyendo los márgenes de error respectivo para cada segmento.

Cuadro 5: Tamaño de muestra final según Sexo y Edad (incluye error muestral máximo)

Tramos de edad	Hombres		Mujeres		Total	
	n	e.m.m.	n	e.m.m.	n	e.m.m.
18-29	275	6,3%	395	5,3%	670	4,1%
30-39	208	7,3%	330	5,8%	538	4,5%
40-49	248	6,7%	413	5,2%	661	4,1%
50-59	278	6,3%	452	4,9%	730	3,9%
60-65	135	9,0%	232	6,9%	367	5,5%
66 y más	279	6,3%	451	4,9%	730	3,9%
Total Muestra	1.423	2,8%	2.273	2,2%	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de opinión y percepción del sistema de pensiones en Chile.

De esta manera, para cada una de las variables previamente señaladas, los errores muestrales máximos obtenidos en cada segmento son los que se indican en los cuadros siguientes.

Cuadro 6: Tamaños muestrales y error muestral máximo por macrozona

Macrozonas	n	Error muestral máximo
Norte (I a IV y XV)	689	4,0%
Centro (V, VI, VII, VIII)	1.014	3,3%
Sur (IX a XII y XIV)	679	4,0%
RM	1.314	2,9%
Total Nacional	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración Propia a partir de Encuesta de opinión y percepción del sistema de pensiones en Chile.

Cuadro 7: Tamaños muestrales y error muestral máximo por zona geográfica

Zona	n	Error muestral máximo
Urbana	3178	1,9%
Rural	518	4,6%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración Propia a partir de Encuesta de opinión y percepción del sistema de pensiones en Chile.

Cuadro 8: Tamaños muestrales y error muestral máximo por sexo

Sexo	n	Error
Hombres	1.423	2,8%
Mujeres	2.273	2,2%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración Propia a partir de Encuesta de opinión y percepción del sistema de pensiones en Chile.

Cuadro 9: Tamaños muestrales y error muestral máximo por tramos de edad

Tramos de edad	n	error
Hombres	1.423	2,8%
18-29	670	4,1%
30-39	538	4,5%
40-49	661	4,1%
50-59	730	3,9%
60-65	367	5,5%
66 y más	730	3,9%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaboración Propia.

3.1.5 Factores de ponderación o post-estratificación

Al requerir tamaños de muestra mínimo por macrozona que aseguraran cierta precisión en las estimaciones y dado que no se estratificó por sexo y edad, con el objeto de mantener la naturaleza probabilística del diseño fue necesario aplicar una post-estratificación para corregir las distribuciones muestrales.

Esta post-estratificación dio origen a dos tipos de factores de corrección, uno de ponderación o post-estratificación y otro de expansión:

Los ponderadores y/o factores de expansión fueron creados considerando la distribución poblacional de la población encuestada usando las proyecciones de población del INE al 30 de Junio de 2014.

La creación de dichos factores consideró los siguientes pasos:

- » Se definieron los estratos como el cruce de las siguientes variables:
 - Región
 - Sexo
 - Zona urbano/rural
 - Tramos de edad
 - 18-29
 - 30-39
 - 40-49
 - 50-59
 - 60-65
 - 66 y más
- » En cada estrato se identificó el tamaño poblacional según la proyección de población INE al 30 de Junio 2014 para el universo objetivo, esto es, la población de 18 años y más.
- » Se calculó el peso de cada estrato en la población general.

» En el caso del factor de ponderación:

- Para cada estrato se calculó el n esperado, el que se obtiene al multiplicar el peso poblacional del estrato por el n total de la muestra obteniéndose el factor como la razón entre el n esperado y el n observado en cada estrato

» En el caso del factor de expansión, este se calculó dividiendo el tamaño poblacional del estrato (N_i) por el tamaño muestral observado del estrato (n_i).

Es importante señalar que en aquellos estratos en los que no se obtuvo representación en la muestra, para el cálculo de los factores se procedió a colapsar las categorías de la variable que presentaba el problema; de esta forma toda la población queda representada en la muestra final (para mayor detalle revisar anexo de factores de expansión y ponderación, el cual se entrega como documento anexo en este informe, en formato Excel).

3.1.6 Diseño del Instrumento y ajuste de cuestionario

En primera instancia, de acuerdo a lo planificado para el desarrollo del estudio, el cuestionario fue elaborado en estrecha colaboración con la totalidad de la Comisión de Pensiones, entregando ésta el primer borrador de cuestionario. Luego, en conjunto con STATCOM, la Subsecretaría de Previsión Social y la secretaría técnica de la Comisión de Pensiones, se hicieron modificaciones al mismo.

Los cambios realizados al instrumento obedecieron a optimizaciones de forma, como mejorar fraseo de preguntas, incorporar opciones de respuesta, y redefinir el sujeto del que se obtiene información. Posterior a la aplicación del pre-test fue necesario realizar nuevos ajustes al instrumento. El proceso de validación del cuestionario junto con la contraparte se extendió desde mediados de septiembre de 2014 (envío informe producto 3), hasta fines del mismo mes, obteniendo versión validada del instrumento el día Martes 30 de Septiembre.

El cuestionario definitivo estuvo compuesto por 10 módulos, 102 preguntas cerradas, 9 preguntas abiertas y 12 preguntas compuestas. La es-

estructura final del cuestionario, con el cual se realizó el levantamiento fue la siguiente:

- » **Módulo I:** Composición y características de los integrantes del hogar del encuestado.
- » **Módulo II:** Situación laboral. Todos los integrantes del hogar del encuestador mayores de 15 años.
- » **Módulo III:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Ingresos
- » **Módulo IV:** Preguntas dirigidas al encuestado:
ingresos-gastos del hogar
- » **Módulo V:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Situación laboral
- » **Módulo VI:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Salud
- » **Módulo VII:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Asociatividad
- » **Módulo VIII:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Situación Previsional
 - Sección de preguntas dirigidas a NO pensionado
 - Sección de preguntas dirigidas a Pensionado
 - Sección de preguntas dirigidas a Afiliado AFP
- » **Módulo IX:** Preguntas dirigidas al encuestado:
Conocimientos aspectos previsión social.
- » **Módulo X:** Preguntas de opinión dirigidas al encuestado.

Del total de encuestas realizadas, el 70%, es decir, 2.571, correspondieron a viviendas originales; en tanto que el 30% (1.125) correspondieron a reemplazos.

La fecha del trabajo en terreno consistió en el periodo abarcado entre el 1 de Octubre al 6 de Noviembre del año 2014.

3.1.7 Validación

Con el fin de validar los datos digitados se elaboró una malla de validación que contempló vali-

daciones de rango, es decir, que los rangos de las respuestas fueran adecuados y pertinentes; así como validaciones de consistencia, esto es que los saltos de preguntas sean correctos caso a caso, y que exista una consistencia interna en la información a entregar. Posterior a la validación se realizó la ponderación de la base de datos por las siguientes variables: sexo, tramos de edad, macro zonas, urbano/rural, para proceder a elaborar el informe final.

➔ 4 Organización del Trabajo

Por medio de un proceso abierto de licitación en el Portal de Mercado Público, la Comisión -con el apoyo administrativo de la Subsecretaría de Previsión Social- solicitó la realización de la encuesta, la cual fue adjudicada a la empresa STATCOM.

La secretaría técnica, en conjunto con el área de estudios de la Subsecretaría de Previsión Social se constituyó como contraparte técnica de la encuesta y STATCOM. Se trabajó en conjunto con los comisionados el diseño del cuestionario. Luego de realizado el pre-test, este cuestionario fue ajustado y el trabajo de terreno fue llevado a cabo entre 1 de Octubre al 6 de Noviembre 2014.

ENCUESTA DE OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

DÍGITO ALEATORIO:		V. ORIG	REEMP 1	REEMP 2	REEMP 3	REEMP
UMP	VIVIENDA	FECHA REGISTRO DE VISITAS			CORRELATIVO	
VIVIENDA ORIGINAL. ESTUDIO PENSIONES 2014		REGIÓN				
Dirección						
Comuna						
GSE - visual	ABC1	C2	C3	D	E	Número
	1	2	3	4	5	

VISITAS	FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA (0 a 24)	CÓDIGO DISPOSICIÓN FINAL	COMENTARIOS	PRÓXIMA VISITA		
					Casa	Depto.	N° Depto..
PRIMERA	/ / 2014	:			1	2	
SEGUNDA	/ / 2014	:					
TERCERA	/ / 2014	:					

CÓDIGOS DE DISPOSICIÓN FINAL	
1. Entrevistado, elegible 110. Entrevista completa 120. Entrevista parcial 2. No entrevistado, elegible 211. Se rechazó la entrevista 212. Se interrumpió la entrevista 223. No se pudo acceder a la vivienda 225. Informante no ubicable o no puede atender 231. Muerte del informante 232. Informante impedido física/mentalmente para contestar 233. Problemas de idioma 236. Otra razón elegible	3. No entrevistado, elegibilidad desconocida 311. No se envió a terreno 317. Área peligrosa o de difícil acceso 318. No fue posible de localizar la dirección 390. Otra razón de elegibilidad desconocida 4. No elegible 410. Fuera de muestra 451. Empresa, oficina de gobierno u otra organización 452. Instituciones (hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) 453. Dormitorio colectivo (militar, de trabajo, internado, etc.) 454. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada 461. Vivienda particular desocupada 462. Vivienda de veraneo o de uso temporal 463. Otra razón no elegible

Buenos/días/tardes. Mi nombre es _____ y trabajo en STATCOM [MOSTRAR CREDENCIAL]. Estamos realizando entrevistas para un estudio sobre previsión social y trabajo. Este estudio es de carácter científico e imparcial. Su casa fue una de las pocas escogidas por sorteo entre miles de domicilios de esta ciudad/lugar. Sus respuestas serán analizadas junto a las de cientos de otras entrevistados en Chile: **le garantizamos la más completa confidencialidad, por lo que puede responder con entera confianza.** Para escoger a la persona de su hogar que será entrevistada necesito que por favor me proporcione la siguiente información:

A	¿Cuántas personas de 18 años y más viven permanentemente en esta vivienda?(excluyendo todo tipo de servicio doméstico)	
B	¿Cuántos hogares componen esta vivienda? Hogar: Grupo de personas, parientes o no, que habitan la misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación común o personas que viven solas	N°
C	¿Podría indicarme la edad y el sexo de todas las personas de 18 años y más que viven en la vivienda? [ANOTE EN TABLA KISH COMENZANDO CON LA PERSONA DE MENOR A MAYOR EDAD]	N°

TABLA KISH			
NOMBRE DE PILA	SEXO	EDAD	Orden

► 5 Principales Resultados

Los resultados que se presentan en adelante se basan en la muestra ponderada y están ordenados en siete secciones principales: (a) características socio-demográficas del encuestado y su hogar (b) caracterización de los encuestados en torno al sistema de pensiones (c) financiamiento de la vejez (d) conocimiento del sistema de AFP y reforma 2008 (e) satisfacción con los montos de pensión (f) opinión sobre el

sistema de pensiones (g) confianza en las instituciones y principales problemas del sistema de pensiones.

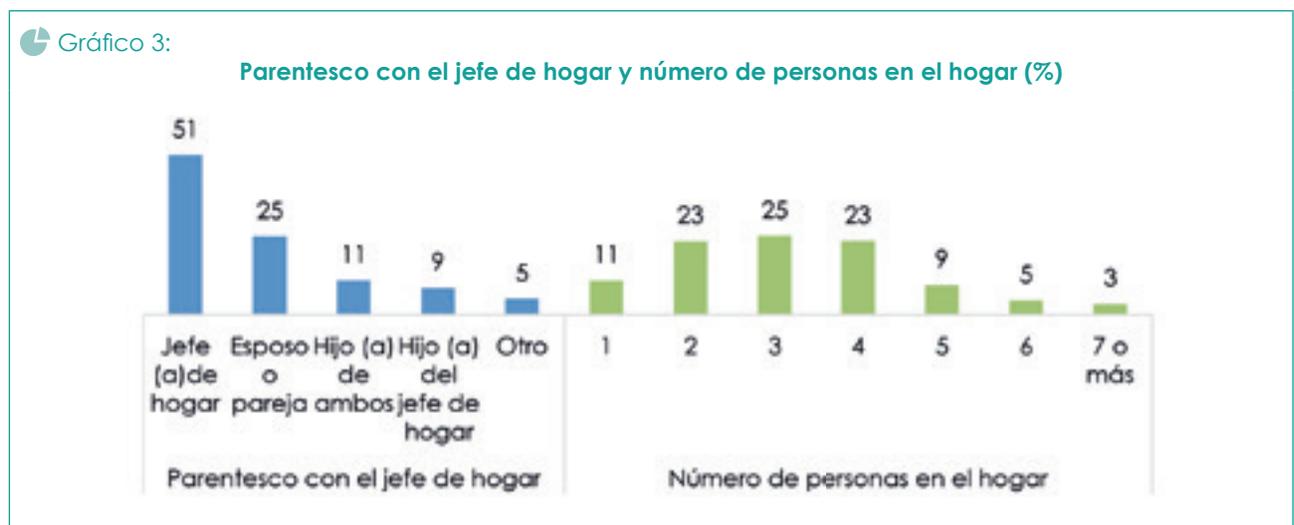
5.1 Características socio-demográficas del encuestado y su hogar

La muestra se caracterizó de acuerdo a sexo, tramos etarios y macrozona (ver Gráfico 2).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

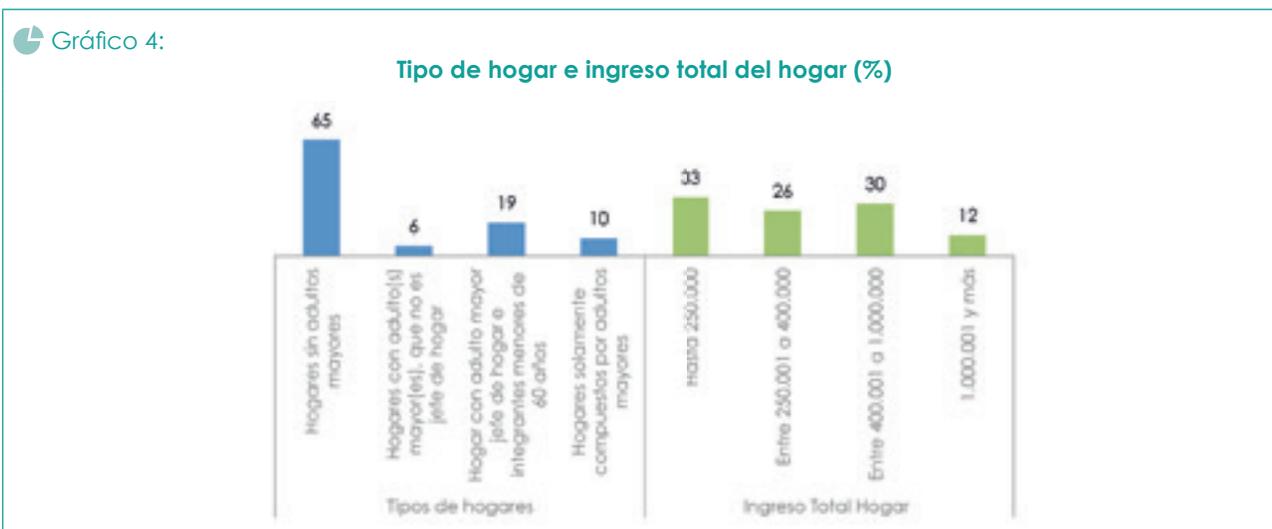
Se observó que en los hogares, un 51% de los encuestados correspondían a jefes de hogar, 25% a cónyuges del jefe de hogar, un 11% a hijos de ambos, y un 9% a hijos sólo del jefe de hogar. Sólo un 5% de los encuestados correspondían a algún integrante que no era parte de este núcleo. El promedio de miembros por hogar fue de 3 integrantes (ver Gráfico 3).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

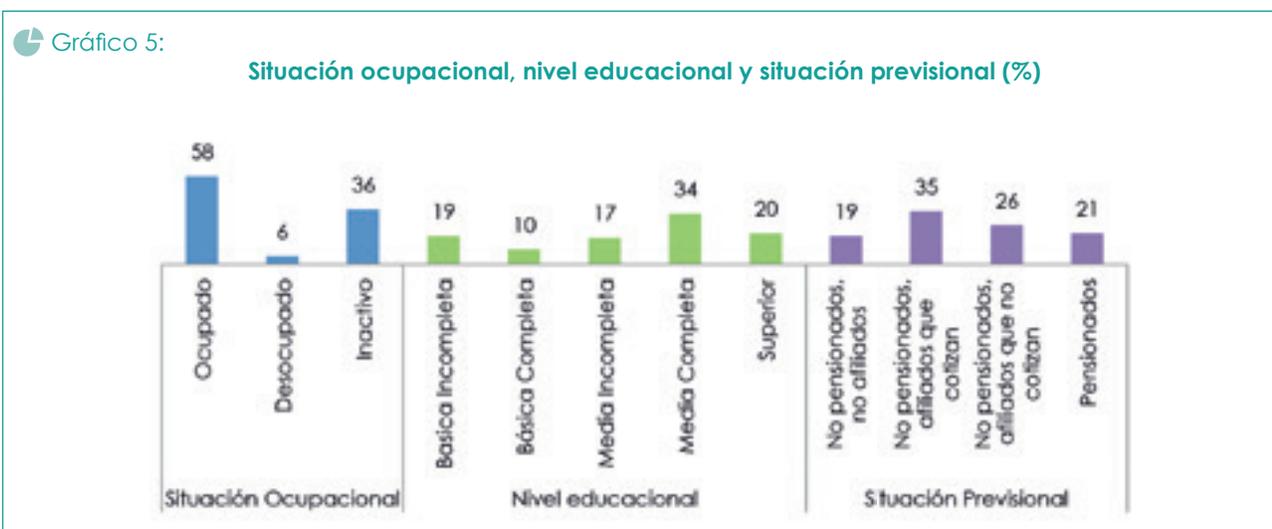
A nivel de hogar, la muestra se compuso principalmente por hogares en los que ningún integrante es adulto mayor⁵ (65%), le sigue un 19% de hogares en los que el jefe de hogar es un adulto mayor y además están integrados por otras personas que no son adultos mayores. En tercer lugar, un 10% de la muestra son hogares solamente integrados

por adultos mayores; y en última instancia, hay 6% de hogares que tienen al menos un integrante adulto mayor, pero este no es el jefe de hogar. El ingreso promedio de los hogares es de 511.728 pesos chilenos y la mediana es de 350.000 pesos chilenos. La distribución del ingreso del hogar y los tipos de hogares se pueden ver en el Gráfico 4.



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

Respecto del nivel educacional, situación ocupacional y previsional de los encuestados, es relevante destacar que la gran mayoría de los encuestados se encontraba ocupado al momento de realizar la encuesta, la mayor proporción había completado la educación media (34%), y además correspondían a afiliados cotizantes que aún no estaban pensionados (35%) (ver Gráfico 5).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

⁵ Adulto mayor se entiende como personas que tienen 60 años o más de edad

Los encuestados hombres se encuentran en una mayor proporción ocupados que las mujeres (74% y 43% respectivamente), mientras que la situación ocupacional que más caracteriza a las mujeres encuestadas es la inactividad⁶. Así también se puede observar que a mayor edad aumenta la proporción de inactivos y disminuye la de ocupados (ver Gráfico 6).



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N Total: 3696

La principal ocupación de los encuestados es la de empleado u obrero del sector privado, seguido por trabajador por cuenta propia (ver Gráfico 7).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile Muestra Ocupados: Ocupados 1.805.

Nota: Se excluyen FFAA y del Orden; familiar no remunerado

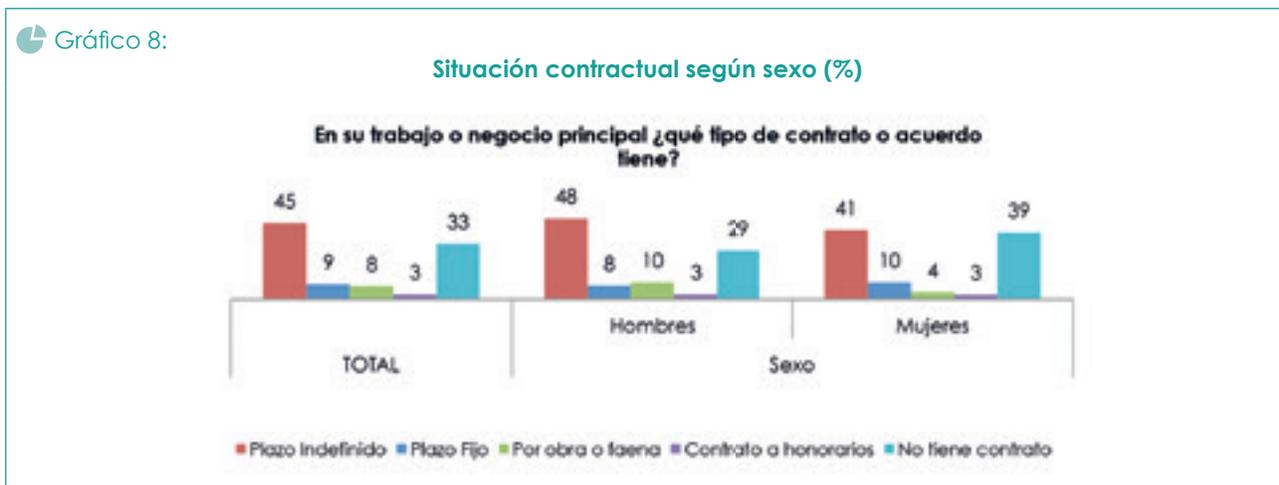
⁶ En el caso de los inactivos las principales razones de su inactividad radican en que se encuentra en calidad de pensionado o jubilado (30%) correspondiente a un 44%, seguido por un 21% que menciona que es porque se ha dedicado a los quehaceres del hogar.

El tipo de ocupación se diferencia por sexo y edad. Mientras la mayoría de los hombres trabajan como empleados u obreros del sector privado, solo el 36% de las mujeres que trabajan se desempeñan en tal ocupación. Una gran proporción de ellas se desempeña como trabajadora por cuenta propia (30%), mientras que la proporción de hombres dedicados a esa ocupación es menor en comparación (25%). También, son más mujeres que hombres quienes tra-

bajan en el servicio doméstico con un 11% y 3% respectivamente.

En cuanto a la situación contractual de los ocupados, la mayor proporción de ellos tiene un contrato con plazo indefinido (47%), seguido por un 33% de los ocupados que declara no tener contrato. Esta situación se diferencia por sexo ya que son más hombres que mujeres quienes tienen contrato indefinido (48% y 41% respectivamente) (ver Gráfico 8).

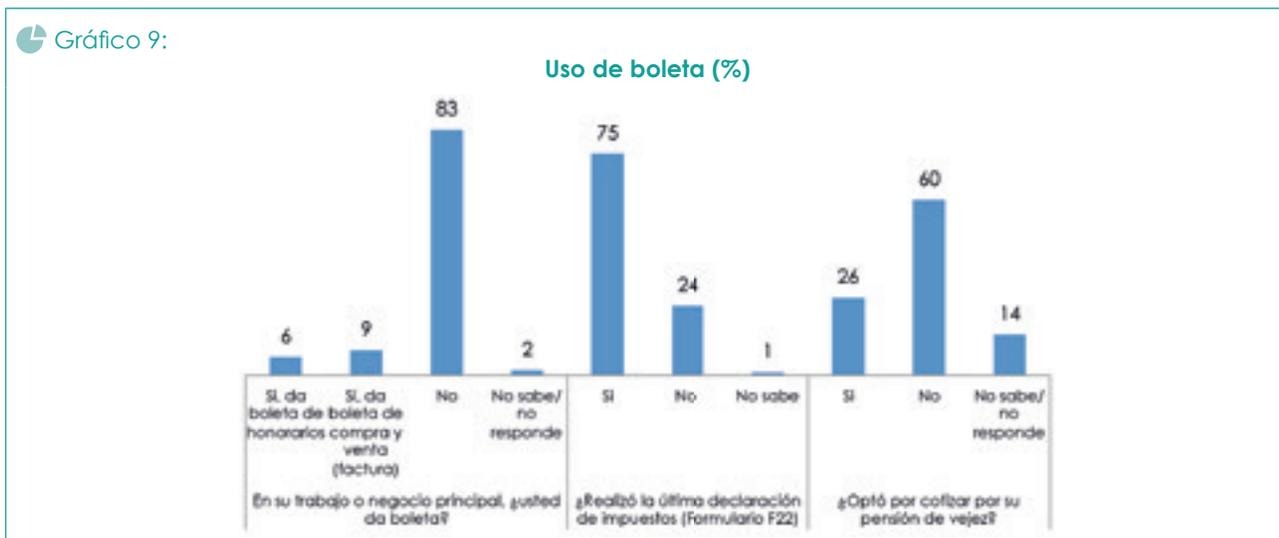
Gráfico 8:



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. N: 1783
Nota: el tamaño muestral corresponde a los «ocupados» que responden la pregunta. No suman 100% dado que se omite la categoría «no sabe» y «no responde»

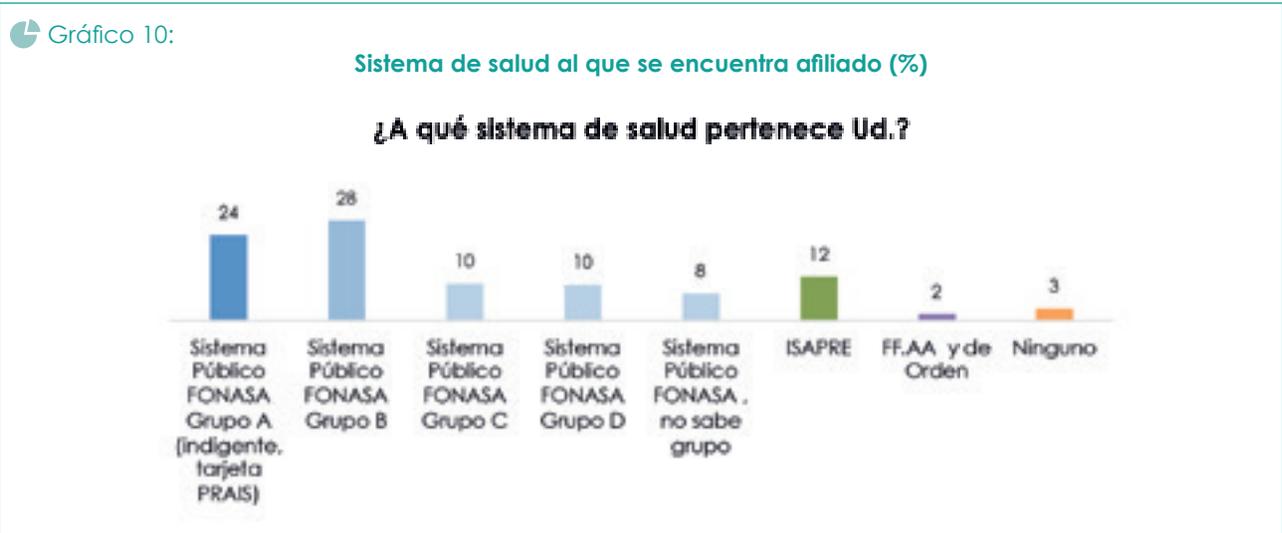
Respecto del uso de boletas en los ocupados, un 15% da boleta en su trabajo principal y un 83% no lo hace. De aquellos que dieron boleta de honorarios, el 75% realizó la última declaración de impuestos (Formulario F22) y de estos últimos, el 25% optó por cotizar por su pensión de vejez (ver Gráfico 9).

Gráfico 9:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Submuestra: En su trabajo o negocio principal, ¿usted da boleta? N= 1.783.
Sub muestra: ¿Realizó la última declaración de impuestos? N=112.
Sub muestra: ¿Optó por cotizar por su pensión de vejez? N=89.

En cuanto al sistema de salud al que pertenece el afiliado, un 28% pertenece al Sistema Público FONASA Grupo B, seguido por el Grupo A (ver Gráfico 10).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Total muestra 3.696

5.2 Caracterización de encuestados en torno al Sistema de Pensiones

Un 99% de los encuestados se encuentran afiliados al sistema de AFP.



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Afiliados al Sistema de Pensiones (AFP o IPS), no pensionados: 1.935
Nota: Se excluye DIPRECA (4 casos), Otro Sistema y NS/NR.

De aquellos que se encuentran afiliados al sistema de pensiones y ocupados al momento de ser encuestados, 73% cotiza y un 27% no lo hace.

Acercas de las principales razones que entrega la ciudadanía sobre por qué no cotiza actualmente, un 50% menciona que es porque no están tra-

bajando; seguido de un 30% que menciona que no le alcanza el dinero para poder cotizar, un 26% cuya razón es que dice que no está obligado a hacerlo, un 23% que reconoce no conocer el sistema, un 20% que no cotiza porque dice no confiar en las AFP, y un 14% que afirma tendrá una pensión por parte del Estado (ver Gráfico 12).

Gráfico 12:

Razones por la cual no cotiza



Fuente: Elaboración propia a partir de datos Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N= 878.

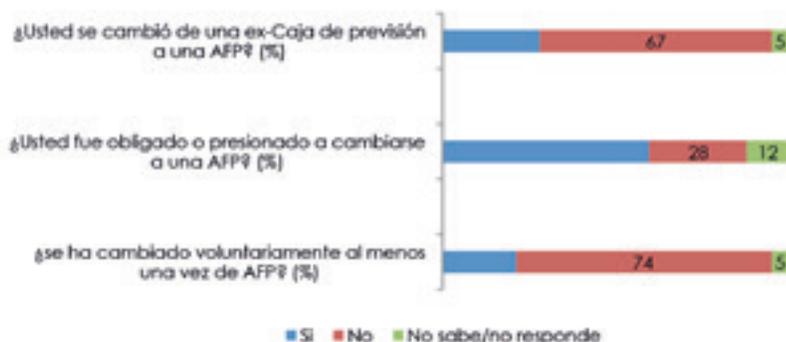
Nota: Total correspondiente a los no cotizantes. La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas demás razones respondidas.

Otras razones que fueron menos mencionadas refieren a que tiene otras formas de ahorro, dejó de trabajar para tener hijos, las pensiones son muy bajas, porque trabaja a honorarios, porque las comisiones son muy altas, porque no puede retirar el dinero ante emergencias, entre otras.

Del total de afiliados mayores de 50 años, un 67% se cambió de una ex -Caja de previsión a una AFP. De aquellos que dicen haberse cambiado, el 60% fue obligado o presionado. Respecto del cambio voluntario entre AFPs, el 21% de los afiliados no pensionados dice haberse cambiado al menos una vez (ver Gráfico 13).

Gráfico 13:

Comportamiento de cambios de ExCaja a AFPs y entre AFPs (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile

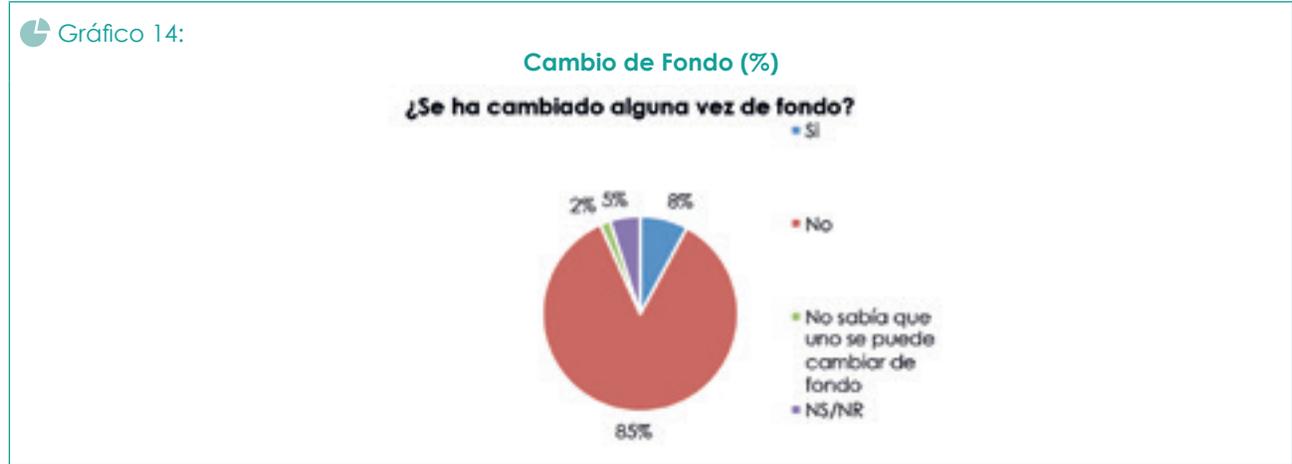
Nota: Preguntas tienen muestras distintas

¿Usted cambió de una ex caja de previsión a una AFP? Muestra Afiliados AFP mayores de 50 años N= 572.

¿Usted fue obligado o presionado a cambiarse a una AFP? Muestra Afiliados AFP mayores de 50 años y que dijeron haberse cambiado N=179.

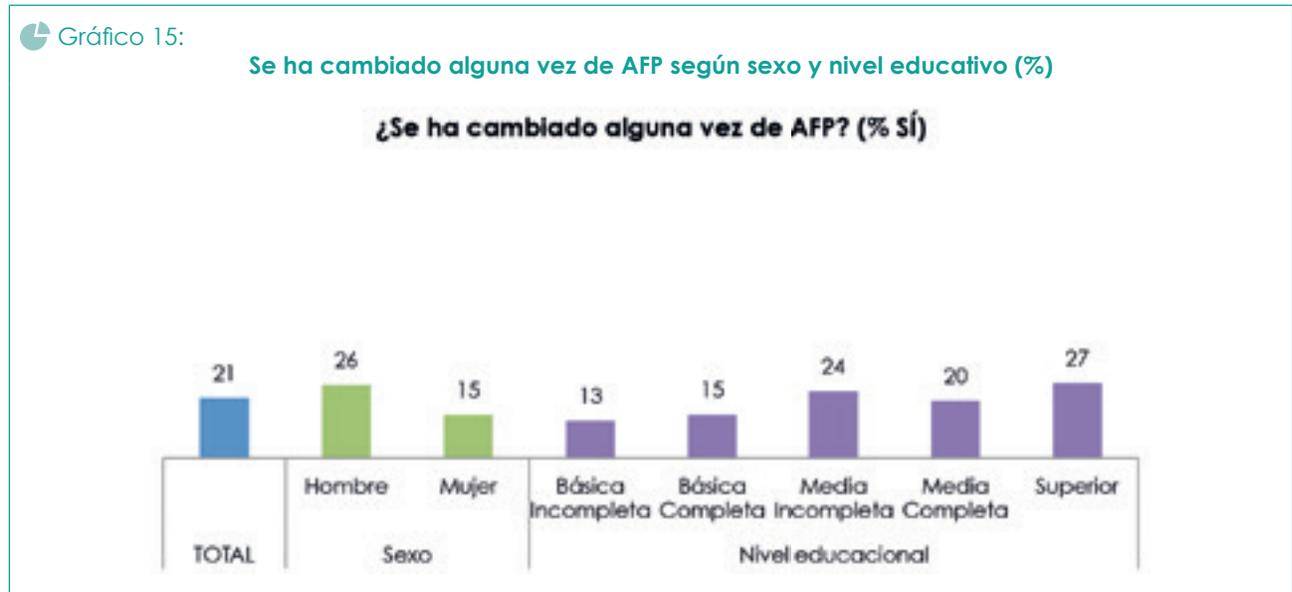
¿Se ha cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP? Muestra Afiliados AFP N= 1.904

De los afiliados no pensionados un 85% no se ha cambiado nunca de fondo y sólo un 8% sí lo ha hecho; un 2% declara no saber que uno se podía cambiar; y un 5% no sabe o no responde a esta interrogante (ver Gráfico 14).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra No Pensionados Afiliados AFP 1.904

Los hombres se han cambiado en una mayor proporción que las mujeres alguna vez de AFP y la proporción crece a medida que el nivel educativo de las personas aumenta (ver Gráfico 15).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra No Pensionados Afiliados AFP: 1.904

El 41% de las personas dicen estar satisfechas con el servicio que entrega su institución previsional. En general, la evaluación es más positiva en los ocupados en comparación a otras categorías ocupacionales, y es mejor en los que se encuentran cotizando al momento de realizar la encuesta (ver Gráfico 16).

Gráfico 16:
Satisfacción con el servicio prestado por su institución previsional, según sexo y tramo etario (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados Afiliados: 1.952

De los encuestados que dicen saber que se encuentran cotizando, un 20% señaló haber estado en alguna oportunidad en una situación de declaración y/o no pago de cotizaciones previsionales (un 14% de ellos en situación de declaración y no pago, y un 6% en casos donde no las cotizaciones no se declararon ni se pagaron).

Gráfico 17:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados Afiliados: 1.952

5.3 Financiamiento de la vejez

En la encuesta se indagó en la forma en que las personas creen que financiarán su vejez o la manera en que lo hacen –si se trata de personas mayores y las razones por las que dejó o creen que dejarán de trabajar. Destaca que la mayoría de los encuestados cree que financiará su

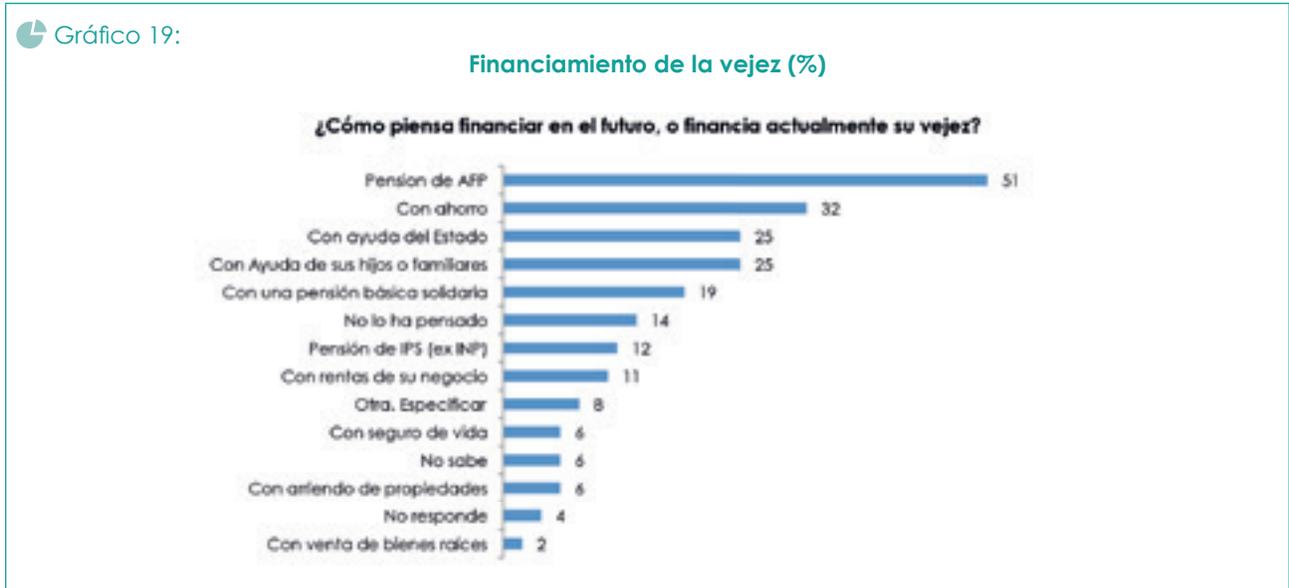
vejez o financia actualmente la misma a través de la pensión de AFP, con ahorro y con la ayuda del Estado. Mientras que la mayor proporción de personas dejó de trabajar o cree que dejará de trabajar o por razones de salud, por no encontrar trabajo, y porque el mercado laboral no permite insertarse o mantenerse más tiempo (ver Gráfico 18).

Gráfico 18:



La encuesta arrojó que las personas en su mayoría creen que financiarán su vejez con la pensión de la AFP, otros ahorros y con la ayuda del Estado (ver Gráfico 19).

Gráfico 19:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696.

Nota: Indicador no suma 100%, ya que la pregunta era de respuesta múltiple

La manera en la que las personas piensan financiar su vejez cambia con la edad. Mientras los más jóvenes creen que lo harán principalmente a través de la pensión de AFP, ahorros y dice no haberlo pensado, la proporción de gente que piensa financiar su vejez con una pensión básica y también aumenta las personas que dicen con una pensión de IPS (ver Gráfico 20).

Gráfico 20:

Financiamiento de la vejez según edad (%)



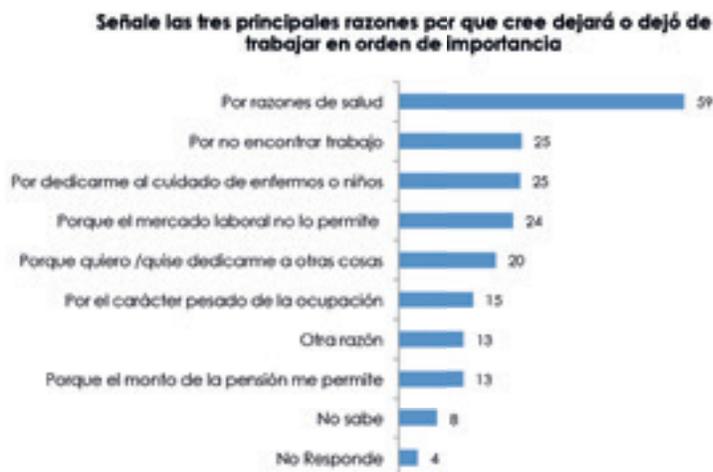
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696.

Nota: porcentajes corresponden a la primera opción de respuesta

Aun cuando la mayoría de las personas piensan que financiarán o financian actualmente su vejez a través de la pensión de AFP, también consideran que las razones por las que dejarán de trabajar o dejaron de trabajar son principalmente razones de salud, no encontrar trabajo y porque el mercado laboral no permite la inserción por más tiempo. Todas ellas razones que se relacionan con causas externas a la propia voluntad (ver Gráfico 21).

Gráfico 21:

Razones para dejar de trabajar o por las que dejó de trabajar (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. Total Muestra: 3.696

Nota: Indicador no suma 100%, es pregunta de respuesta múltiple

Por otro lado, los pensionados que siguen trabajando, dicen que lo hacen en primer lugar porque su pensión es muy baja y necesita complementarlo con otro ingreso (71%) (ver Gráfico 22).

Gráfico 22:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. Muestra Pensionados que trabajan N=121
Nota: Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple

5.4 Conocimiento del Sistema de AFP y Reforma Previsional 2008

A los encuestados se les preguntó si conocían ciertos elementos del sistema de AFP y de la reforma previsional 2008. En el Gráfico 23 se observa qué elementos dicen conocer las personas, desde aquellos que más conocen a los que menos conocen.

Gráfico 23:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696

Nota: respuestas corresponden a las preguntas:

¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres?

¿Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de vejez?

¿Conoce los requisitos para acceder a una PBS?

¿Conoce o ha escuchado hablar del Aporte Previsional de vejez?

¿Conoce o ha escuchado hablar del bono por cada hijo nacido vivo?

Sabe Ud. si la reforma previsional del año 2008 obliga a cotizar a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios?

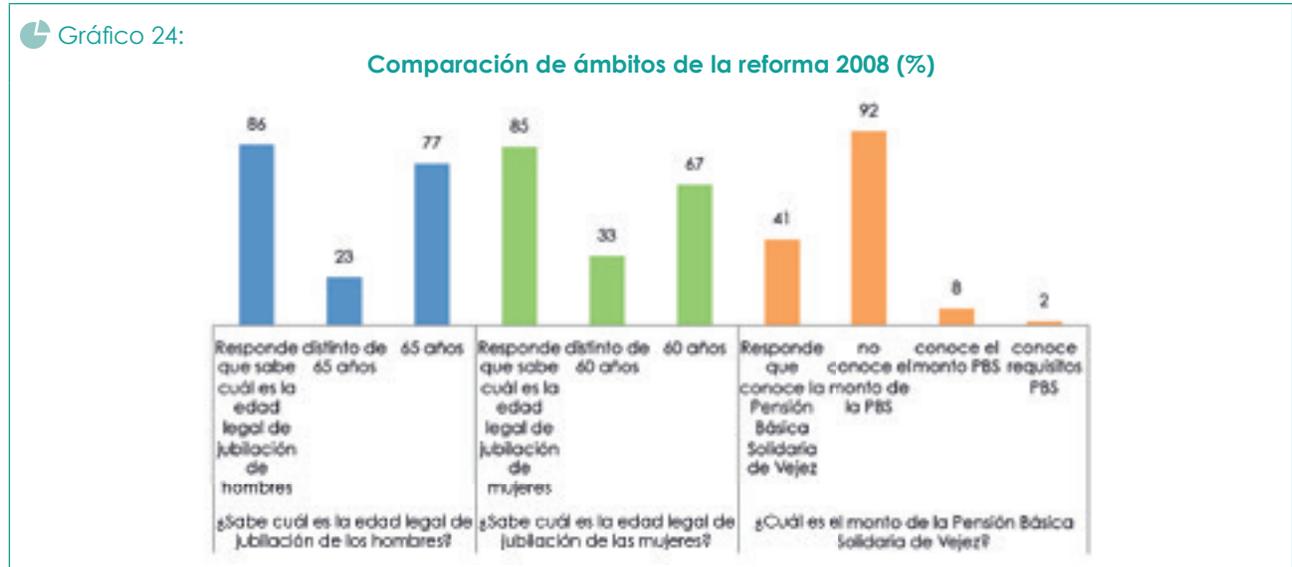
Las mujeres conocen en una mayor proporción que los hombres el bono por hijo y la Pensión Básica Solidaria, mientras que los hombres conocen en una mayor proporción la cotización obligatoria de los independientes (ver Cuadro 10).

Cuadro 10: Conocimiento, según sexo tramos de edad y nivel educacional

	Sexo		Edad por tramos en años							Nivel educacional				
	Hombre	Mujer	18-24	25-34	35-44	45-54	55-59	60 MÁS	Y Básica Incompleta	Básica Completa	Media Incompleta	Media Completa	Superior	
Edad jubil. Hombre	88	83	78	85	87	87	90	88	81	82	82	87	91	
Edad jubil. Mujer	84	85	77	83	88	85	88	87	81	81	81	86	91	
Bono Hijo Nacido Vivo	72	85	72	79	81	79	81	80	72	77	79	79	81	
APV	57	49	38	59	63	61	57	41	30	43	50	53	69	
Pensión Básica Solidar. Vejez	34	48	20	33	41	46	51	58	46	44	43	38	39	
Cotizac. Indep.	35	28	27	35	38	34	30	24	14	20	25	30	47	
Aporte Previs. Vejez	12	13	7	12	12	12	11	18	15	11	12	11	12	

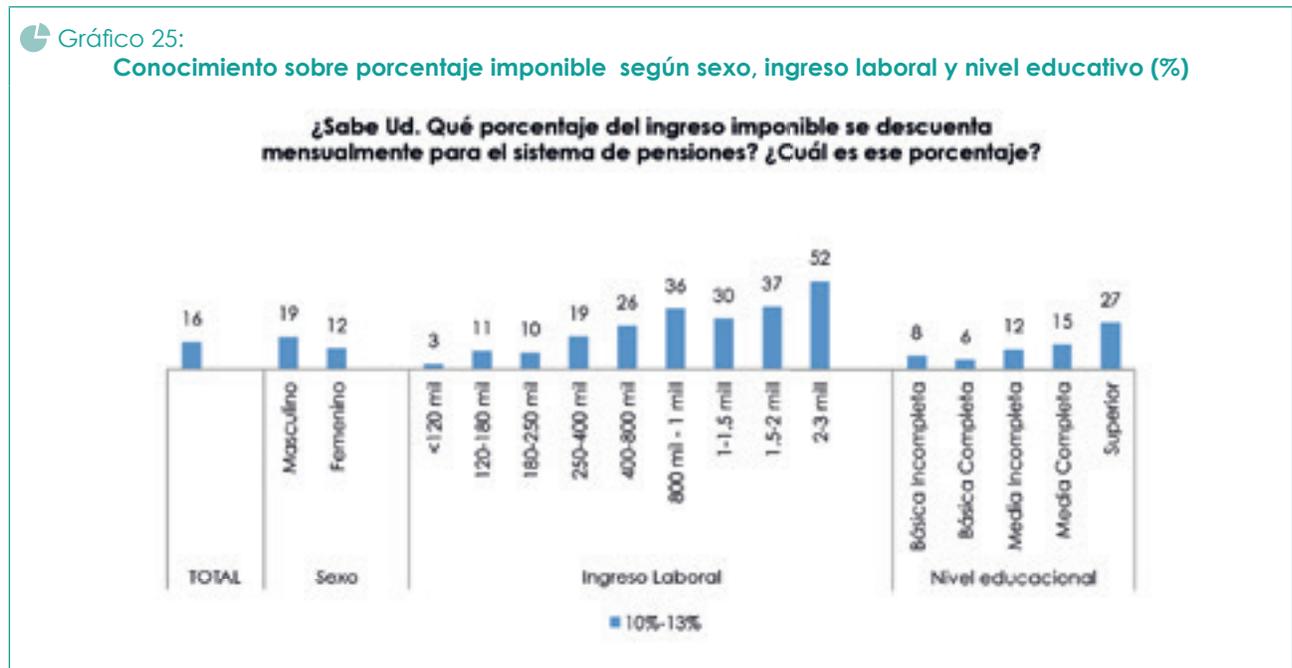
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696

Al contrastar la percepción de conocimiento, con el conocimiento sobre algunos elementos del sistema de pensiones, en todos los casos disminuye la proporción de personas que realmente conoce los elementos de aquellos que dicen conocerlos (ver Gráfico 24).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696

Los afiliados al sistema de AFP que dicen conocer el ingreso imponible que se descuenta mensualmente para el sistema de pensiones es de 48%, sin embargo el % de personas que responden entre 10% y 13% es considerablemente menor: solamente 16%. Se ve una tendencia similar que en otras preguntas de conocimiento: a mayor ingreso laboral y nivel educativo mayor es también la proporción de personas que conoce la tasa de cotización (ver Gráfico 25).



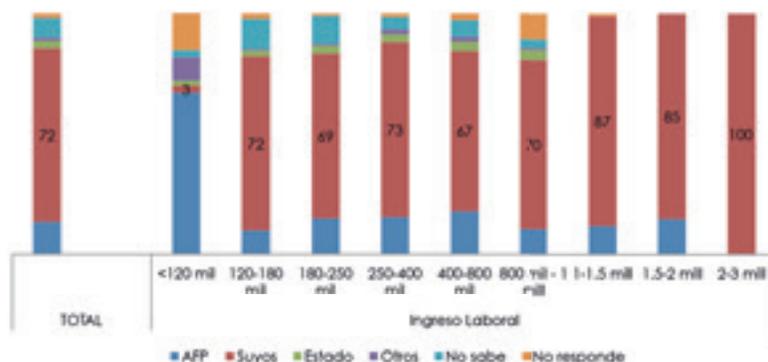
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Muestra Afiliados AFP 1.904

Por otro lado, gran parte de los afiliados al sistema de AFP saben que los fondos que se acumulan en sus cuentas individuales, son de propiedad personal (72%), sin embargo llama la atención que de las personas que reciben un ingreso laboral menor a 120.000 mil pesos chilenos un 67% que los fondos le pertenecen a las AFP, mientras que solamente un 3% sabe que es propiedad personal (ver Gráfico 26).

Gráfico 26:

Propiedad de los fondos de pensiones, según tramos de ingreso laboral (%)

De acuerdo a lo que sabe o conoce: los fondos que se acumulan en su cuenta de AFP, son propiedad de



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N= 1.904

Nota: Esta pregunta la responden solamente los afiliados AFP.

El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta la propiedad de los fondos es 1.269, dado que no todos los afiliados AFP reportan ingresos laborales.

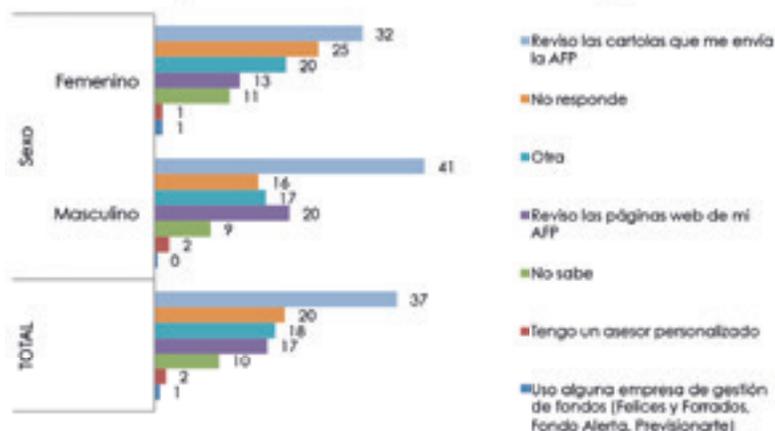
El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta recepción de cartola es 1.665, dado que no todos los afiliados AFP reportan nivel educacional.

La mayor proporción de personas dice informarse del estado de sus fondos a través de la revisión de las cartolas que envían las AFP, en segundo lugar "no responden" y en tercer lugar "otra forma" (ver Gráfico 27).

Gráfico 27:

Mecanismo a través del cual se informa sobre el estado de sus fondos (%)

¿Cómo se informa del estado de sus fondos? (%)

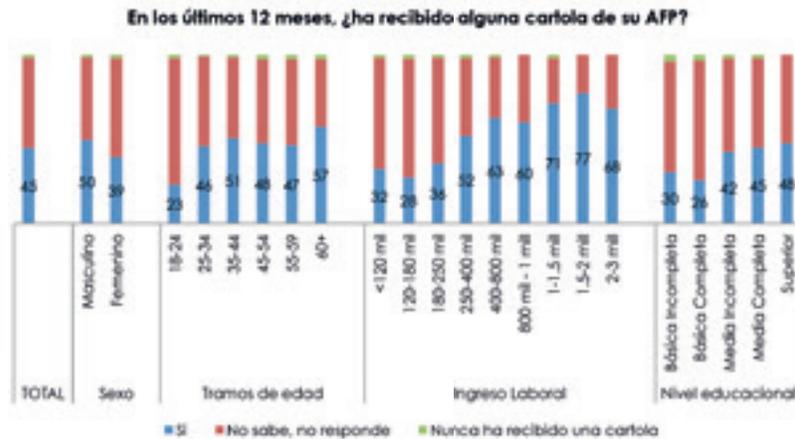


Fuente: Elaboración propia a partir de datos Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N= 1.904

Nota: Esta pregunta la responden solamente los afiliados AFP. Pregunta no suma 100%, porque es de respuesta múltiple

Como ya se vio, una de las maneras a través de las cuales los afiliados al sistema de AFP pueden informarse de sus fondos, es a través de la cartola, sin embargo un 45% de los encuestados dice haber recibido una cartola en los últimos 12 meses, siendo mayor la proporción de hombres que mujeres que la han recibido y aumentando según tramos de edad, ingreso laboral y nivel educacional (ver Gráfico 28).

Gráfico 28:
Recepción de cartola, según sexo, tramos de edad, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Muestra Afiliados AFP 1.904.

Nota: El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta recepción de cartola es 1.269, dado que no todos los afiliados AFP reportan ingresos laborales.

El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta recepción de cartola es 1.665, dado que no todos los afiliados AFP reportan nivel educacional.

Al consultarles sobre la calidad de la información de la cartola a los que dicen haber recibido una en los últimos 12 meses, un 38% considera que es suficientemente clara, 28% medianamente clara, 21% confusa o poco clara, 6% no leyó su cartola y 8% dice no saber/no responde a la pregunta. No se observan tendencias, según sexo, edad, ingreso o nivel educacional o alguna otra variable de caracterización incluida en el análisis (ver Gráfico 29).

Gráfico 29:
Evaluación de la información contenida en la cartola (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra Pensionados Afiliados AFP que han recibido cartola en los últimos 12 meses N= 857

Respecto de la rentabilidad de los fondos, la mayoría se siente poco o nada informado (65%), siendo mayor la proporción de mujeres que se siente poco o nada informa (70%) que la de los hombres (62%). Así también se observa que a mayor edad, ingreso y nivel educacional las personas se sienten más informadas sobre la rentabilidad de sus fondos (ver Gráfico 30).

Gráfico 30:

Cuán informado se siente respecto de la rentabilidad de sus fondos (%)

¿Cuán informado se siente Ud. respecto a la rentabilidad de sus fondos de pensión?



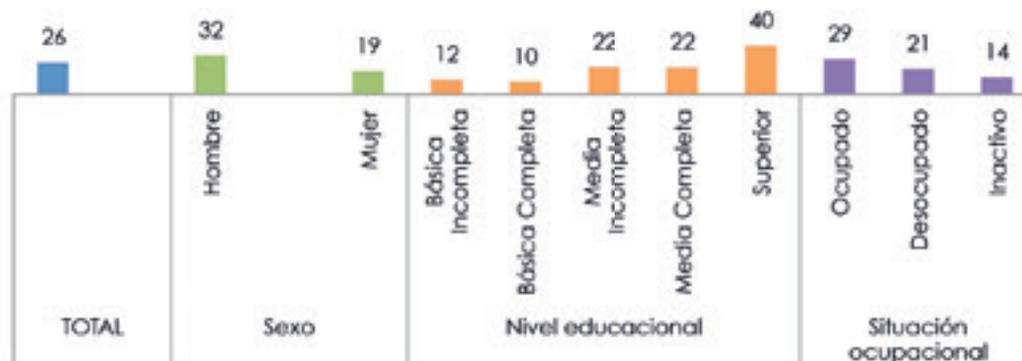
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Afiliados AFP 1.904

Estos resultados se diferencian muy claramente según sexo debido a que un 32% de los hombres dicen sentirse muy o algo informado acerca de sus fondos versus un 19% de las mujeres que dice sentirse así. También se puede observar una distribución según nivel educacional, ya que a mayor nivel educativo, mayor es la proporción que se siente informado sobre la rentabilidad de sus fondos (ver Gráfico 31).

Gráfico 31:

Cuán informado se siente respecto de la rentabilidad de sus fondos, según sexo, tramos de edad, tramos de ingresos laborales y nivel educacional (% Muy + algo informado)

¿Cuán informado se siente Ud. respecto a la rentabilidad de sus fondos de pensión?

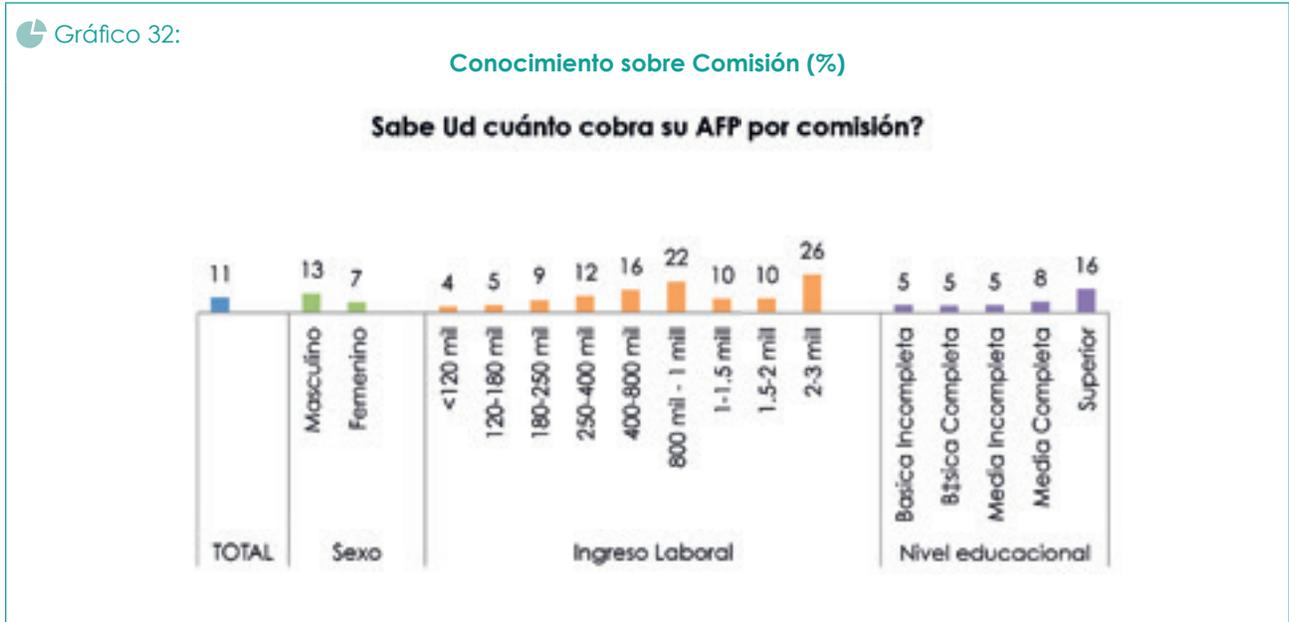


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Afiliados AFP 1.904 .

Nota: los porcentajes hacen referencia a las categorías "Muy informado" y "algo informado"

Respecto al conocimiento de cobros por comisión que realizan las AFP, sólo el 11% de los afiliados encuestados afirma conocer cuánto cobra su AFP por este concepto. Los hombres dicen conocer la comisión en una leve proporción mayor a las mujeres (13% y 7% respectivamente). La desinformación es generalizada, independiente del nivel de ingreso, edad o nivel educacional (ver Gráfico 32).

Gráfico 32:



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Muestra Afiliados AFP 1.904

Respecto de la pregunta si las personas saben si su AFP es la más barata, un 59% dice no saber, proporción que aumenta a 63% cuando se le pregunta a las mujeres y es menor en el caso de los hombres, donde el 56% afirma no saber. Esta proporción disminuye levemente según nivel educacional; el 66% de las personas que tiene educación básica incompleta dice no saber si su AFP es la más barata, mientras un 54% de los que tienen formación superior dice lo mismo.

5.5 Satisfacción con los montos de pensiones

En la encuesta se incluyó una pregunta sobre el nivel de acuerdo que las personas tenían con la frase: “Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado”. En una escala del 1 al 10 debían evaluar esta frase, siendo 1 “nada de acuerdo” y 10 “muy de acuerdo”. La mayoría de las personas está muy en desacuerdo con esa frase (70%), siendo el desacuerdo generalizado en las personas de distintas edades, tramos de ingreso y otras variables de caracterización incluidas en el análisis (ver Gráfico 33).

Gráfico 33:

Nivel de acuerdo con la frase “Las Pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado”, según tramos de edad y nivel educacional (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra Total: 3.696

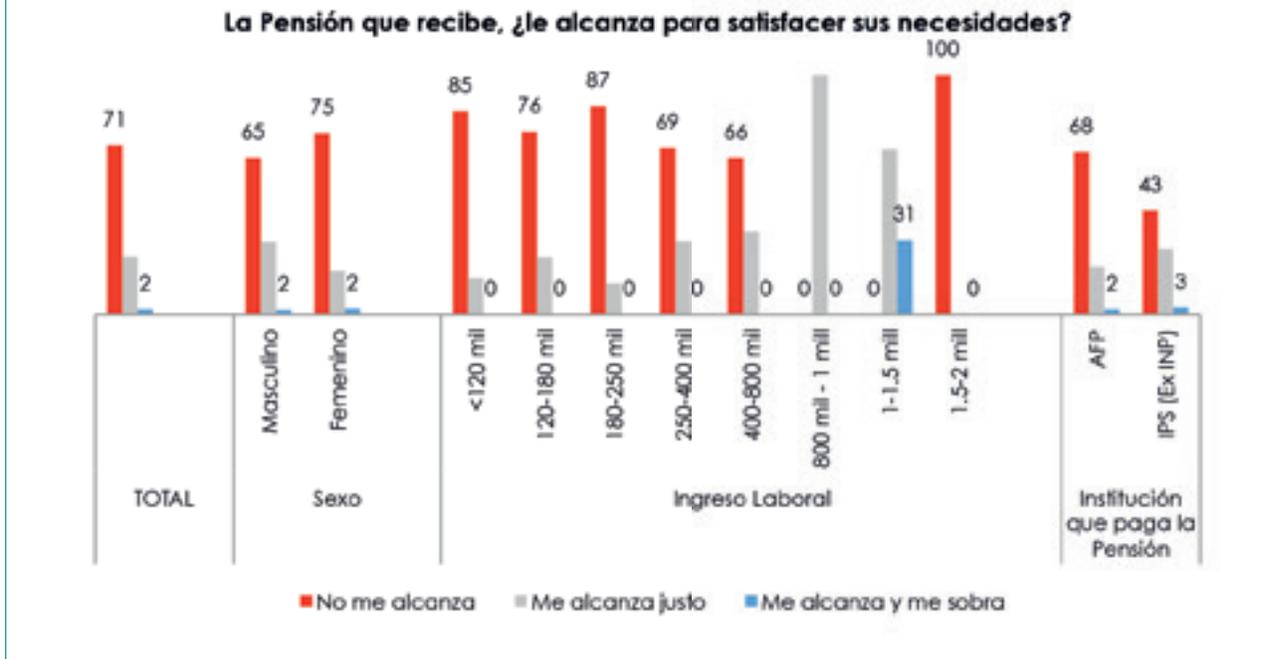
Nota: La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma a las respuestas “no sabe, no responde”. El subtotal del cruce de nivel educacional y el acuerdo con las pensiones que entregan el sistema de AFP actual es de 3.296 casos ya que no todos los encuestados reportan nivel educacional.

Así también cuando los pensionados evalúan su nivel de satisfacción con el monto de pensión que reciben, lo evalúan críticamente: más de un 70% considera que no le alcanza el monto de pensión para satisfacer sus necesidades, mientras que un 24% considera que le alcanza

justo, y un 2% afirma que le alcanza y le sobra. Las mujeres pensionadas consideran en una mayor proporción que los hombres que la pensión no les alcanza para satisfacer sus necesidades (75% y 65% respectivamente) (ver Gráfico 34).

Gráfico 34:

La Pensión que recibe, ¿le alcanza para satisfacer sus necesidades? según sexo y tramos de ingreso del hogar e institución que paga su pensión (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Pensionados por vejez: 723

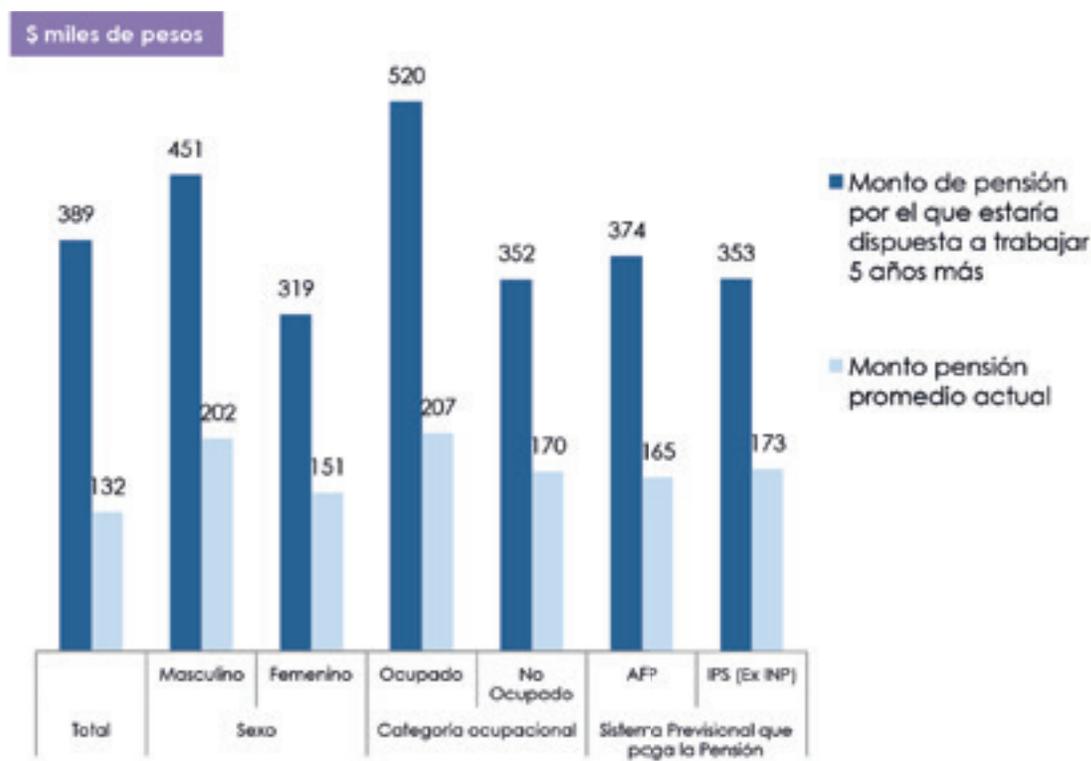
Nota: La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma a las respuestas "no sabe, no responde". El subtotal del cruce entre ingreso del hogar y la pregunta si la pensión que recibe le alcanza para satisfacer sus necesidades es 632, dado que no todos los pensionados reportan ingresos del hogar.

También se observa una diferencia en el nivel de satisfacción según institución que paga la pensión: Mientras un 68% de los pensionados por AFP sostiene que no les alcanza el monto para satisfacer sus necesidades; un 43% de los pensionados por IPS que declara lo mismo.

En el contexto de que la gran mayoría de los pensionados considera que el monto de la pensión no le alcanza para satisfacer sus necesida-

des, se les preguntó por qué monto de pensión se habrían motivado a trabajar 5 años más y aun cuando un 54% de los pensionados dice no saber o no responde a esta pregunta, aquellos que sí lo hacen, responden como monto promedio 389 mil pesos chilenos. Se pueden observar diferencias en los montos de pensión promedio por el cual los pensionados dicen habrían estado motivados a trabajar por 5 años más, según sexo, y si están o no ocupados (ver Gráfico 35).

Gráfico 35:
Monto de pensión que lo habría motivado a trabajar 5 años más, según sexo, categoría ocupacional y sistema previsional que paga su pensión (miles de pesos)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Pensionados que responden pregunta 336.
Nota: No responden un total de 387 (54%)

El monto por el que las personas dicen haber estado dispuestas a trabajar 5 años más difiere considerablemente del monto de pensión que tienen actualmente (representando el primero casi el triple del monto de pensión actual).

Al preguntarle a los no pensionados cuál cree que sería un monto de pensión suficiente para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación, el promedio de monto de pensión alcanza 393 mil pesos chilenos. Mientras que un 10% de las personas no pensionadas consideran que 150.000 pesos chilenos es un monto suficiente para responder a sus necesidades, un 25% responde máximo 200.000 pesos chilenos; mientras que otro 25% sobre 500.000 pesos chilenos o más (ver Cuadro 11).

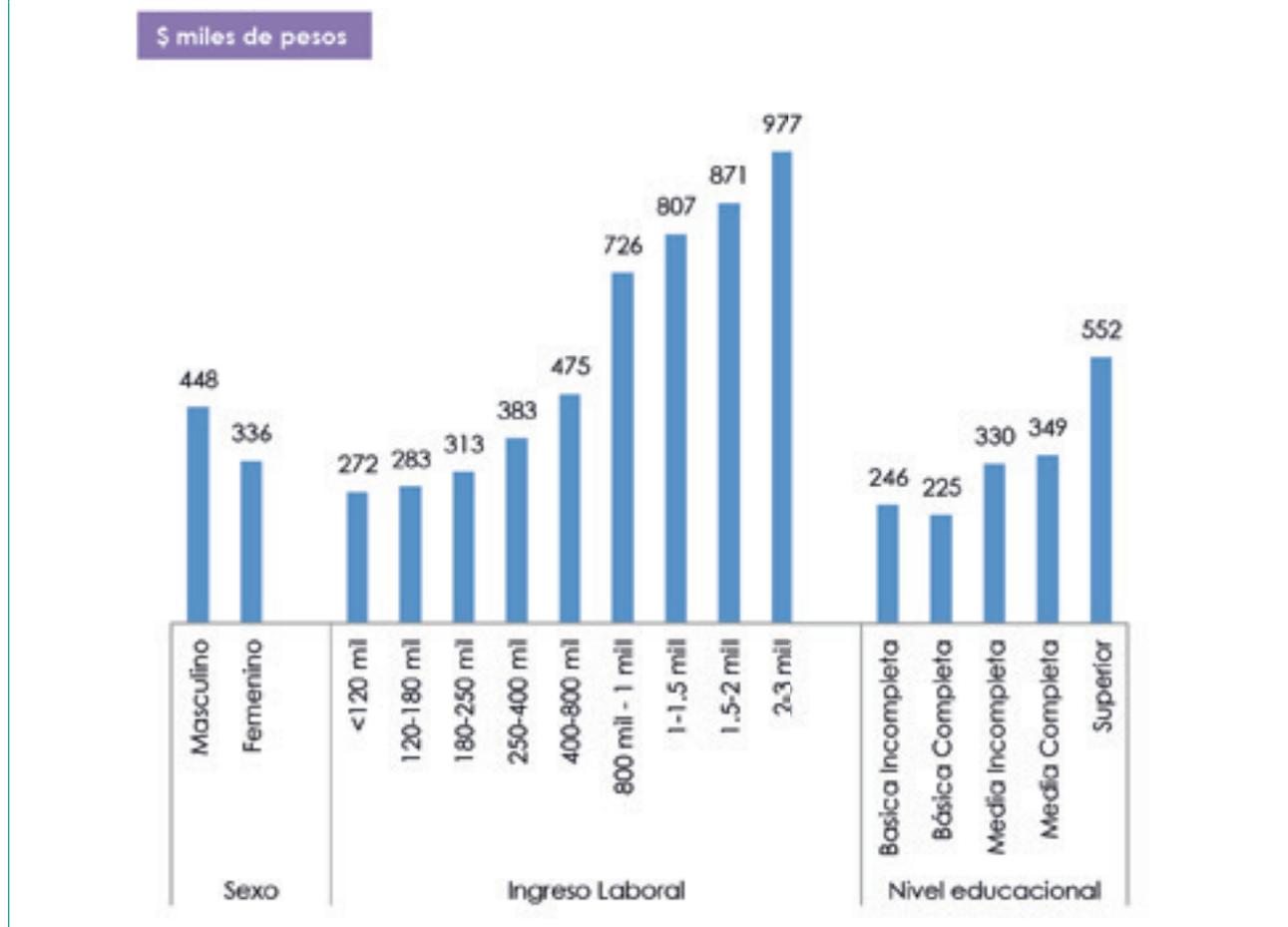
Cuadro 11: Monto de pensión suficiente para satisfacer sus necesidades a la edad legal de jubilación

Percentiles	Monto promedio de pensión
1%	50.000
5%	150.000
10%	180.000
25%	250.000
50%	300.000
75%	500.000
90%	700.000
95%	1.000.000
99%	1.500.000
Promedio	410.481

Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados que responden pregunta 2.059

Se pueden observar diferencias también en los montos de pensión que son considerados como suficientes para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación, según sexo, tramos de ingresos laborales y nivel educacional. Los hombres declaran un monto mayor que las mujeres y a medida que aumenta el ingreso laboral y el nivel educacional, aumenta el monto de pensión (ver Gráfico 36).

Gráfico 36:
Monto de Pensión que satisfaría las necesidades a la edad legal de jubilación, según sexo, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (miles de pesos)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra No Pensionados que responden pregunta 2.059.

Nota: Esta pregunta la responden las personas no pensionadas.

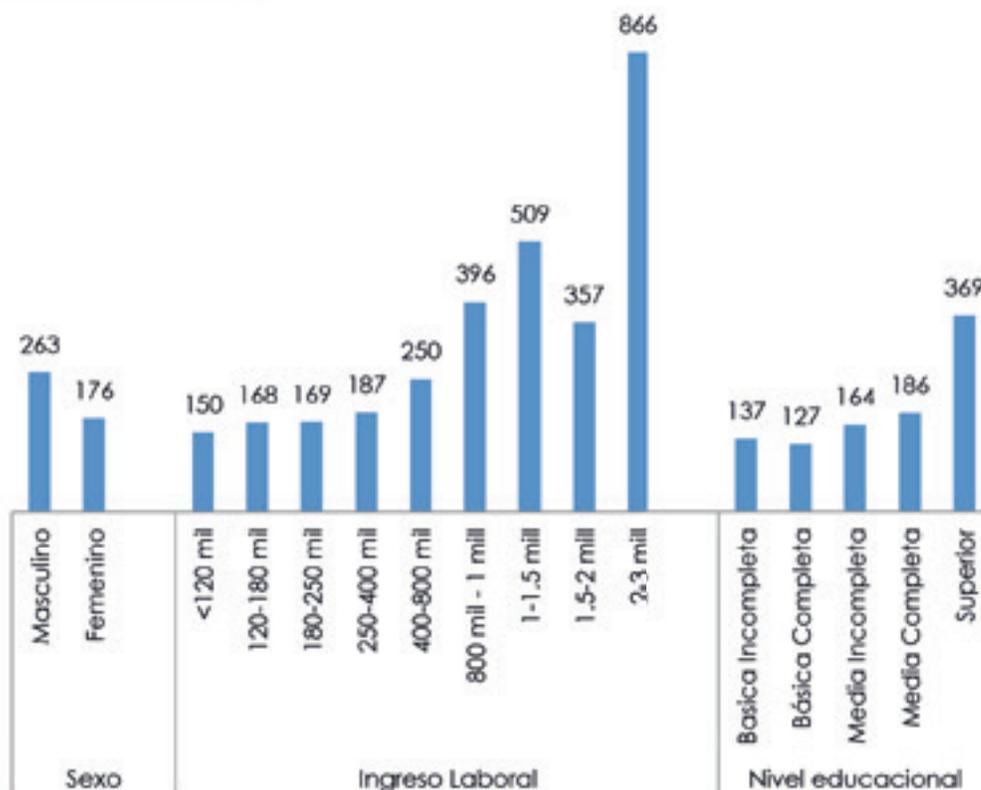
El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto de pensión suficiente es 2.332, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional. El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto de pensión suficiente es 1.506, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral

Luego se les preguntó a los encuestados no pensionados cuál creen que será el monto mensual de su pensión a la edad legal de jubilación. Las diferencias respecto del monto que creen satisfaría sus necesidades son de casi 200 mil pesos en promedio (ver Gráfico 37).

Gráfico 37:

Monto de pensión que cree recibirá a la edad legal de jubilación, según sexo, ingreso laboral y nivel educacional

§ miles de pesos



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

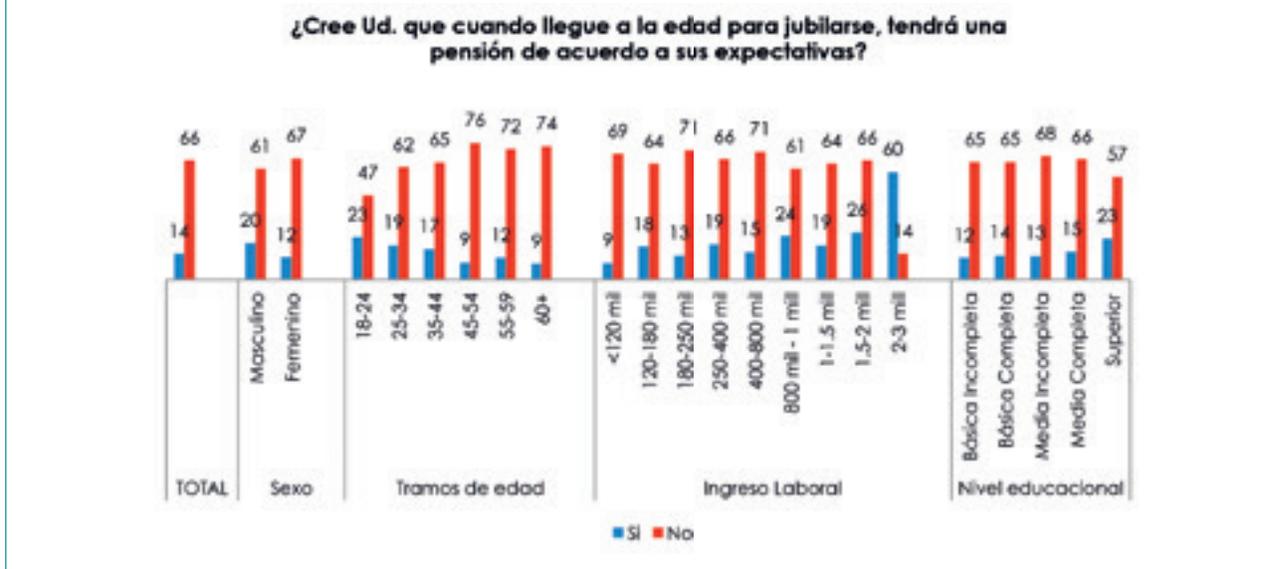
Muestra No Pensionados que responden pregunta 1.401

Nota: El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto mensual que cree recibirá de su jubilación es 2.082, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional. El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto mensual que cree recibirá de su jubilación es 1.495, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral. La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no responde".

Una vez identificado el monto de la pensión que las personas creen que sería suficiente para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación, y cuál es monto que creen recibirán realmente, se les preguntó a las personas no pensionadas si creen que las expectativas de pensión que tienen se cumplirán.

El 66% del total piensa que no, creencia que en general se mantiene en todos los grupos etarios. En el tramo etario más joven (18-14 años), aun siendo baja la proporción que cree que sus expectativas se cumplirán (20%), es más alta que en otros tramos etarios. En tanto aquellos que tienen un ingreso laboral entre 2 y 3 millones de pesos chilenos consideran en un 60% que sus expectativas de montos de pensión se cumplirán (ver Gráfico 38).

Gráfico 38:
Creencia sobre si expectativa de pensión se cumplirá, según sexo, tramos de edad, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados 2.625

Nota: El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto de pensión suficiente es 2.332, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional.

El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto de pensión suficiente es 1.506, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral.

La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no responde".

5.6 Opinión sobre Sistema de Pensiones

5.6.1 Financiamiento de las pensiones

Tomando en consideración las posturas expresadas en las dos instancias de participación ciudadana a las que se ha hecho mención, se incluyeron en la encuesta preguntas que permitieron entender cuál es la posición de la mayoría de los ciudadanos respecto del tipo de financiamiento que debiera tener el sistema de pensiones. Para

ello se les preguntó a las personas cómo consideran que deberían financiarse las pensiones, planteándoles elegir entre a. esfuerzo individual, b. esfuerzo intergeneracional (que trabajadores financien a los mayores) y c. esfuerzo social a través de impuestos. Las personas podían responder más de una opción. La opción que mayor proporción de respuestas obtuvo fue el esfuerzo social a través de impuestos generales con 44%, seguido por el esfuerzo individual con 38% y, por último, esfuerzo intergeneracional con 24% (ver Gráfico 39).

Gráfico 39:

Opinión sobre cómo se deberían financiar las pensiones (%)

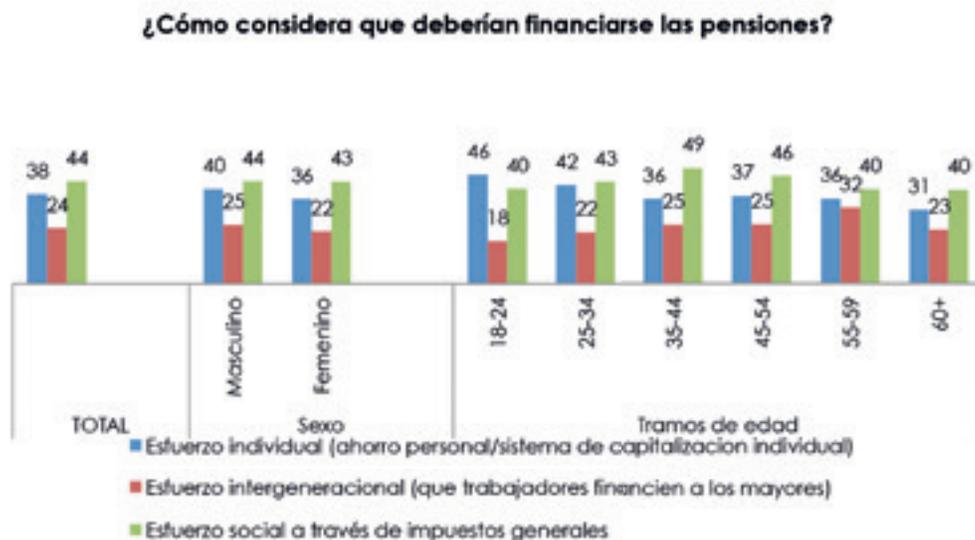


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Total: 3.696

Grandes diferencias por sexo no pueden ser observadas, únicamente que las mujeres creen en una menor proporción que los hombres que las pensiones deberían financiarse a través del esfuerzo individual (36% vs 40% respectivamente). Así mismo, a medida que aumenta la edad, la proporción de personas que optan por el esfuerzo individual decrece (ver Gráfico 40).

Gráfico 40:

Cómo cree que deberían financiarse las pensiones, según sexo, tramos de edad y tramos de ingreso laboral (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Muestra Total: 3.696.
Nota: Indicador no suma 100%

5.6.2 AFP Estatal

Respecto del proyecto de ley de AFP Estatal, la encuesta incluyó dos preguntas:

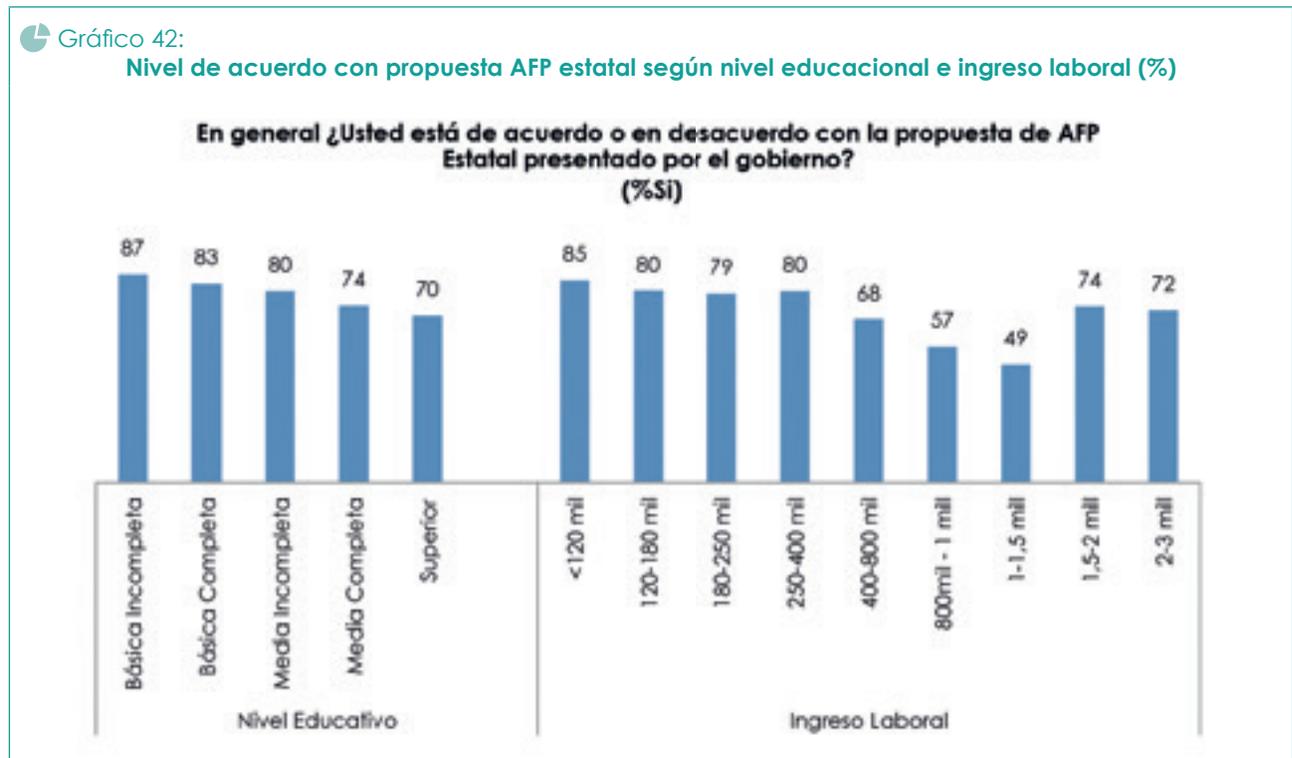
- » “En general, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentada por el gobierno?”
- » ¿Ud. se cambiaría a una AFP Estatal?

El 79% de los encuestados que emite una opinión está de acuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentada por el Gobierno (ver Gráfico 41).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Aquellos que manifiestan una opinión 2.499
Nota: 31% no sabe/no responde.

Se puede observar como tendencia en esta pregunta que a medida que aumenta el nivel educacional y el ingreso laboral, disminuye la proporción de personas que dicen estar de acuerdo con el proyecto de AFP Estatal (ver Gráfico 42).



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Aquellos que manifiestan una opinión 2.499

Cuando se pregunta a las personas si se cambiarían a una AFP Estatal la proporción de personas que lo haría disminuye a 69% (ver Gráfico 43).

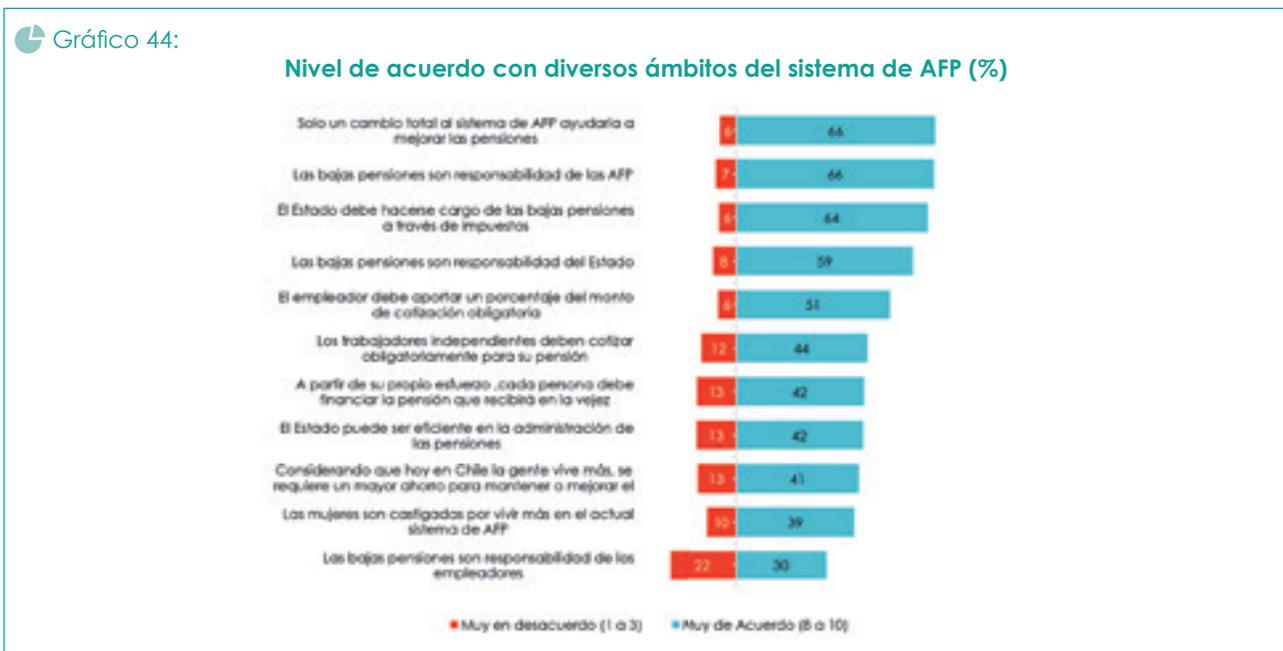


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Aquellos que manifiestan una opinión 2.499
Nota: 33% no sabe/no responde.



5.6.3 Diversos ámbitos del Sistema de Pensiones

A los encuestados se les aplicó una batería de preguntas en la que se pedía expresaran su nivel de acuerdo o desacuerdo en una escala del 1 a 10, en la que 1 era muy en desacuerdo y 10 era muy de acuerdo. Se resumen las respuestas de las personas en dos gráficos para luego describir algunas tendencias observadas en los mismos (ver Gráfico 44 y Gráfico 45).



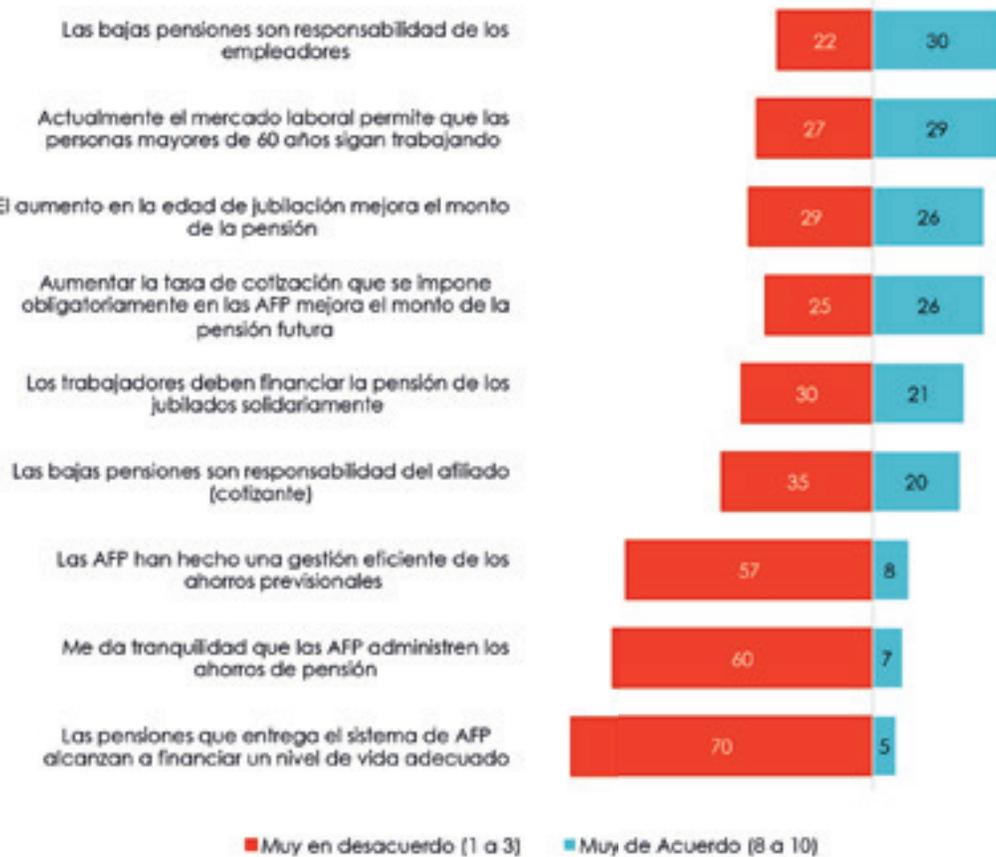
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra Total: 3.696

Nota: se midió con una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a Nada de acuerdo y 10 es Muy de acuerdo

Gráfico 45:

Nivel de acuerdo con diversos ámbitos del sistema de AFP (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra Total: 3.696

Nota: se midió con una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a Nada de acuerdo y 10 es Muy de acuerdo

Primero se puede diferenciar entre tres tipos de respuesta a las preguntas: Un grupo de frases suscitó de forma general un alto nivel de acuerdo, otro grupo de frases una gran nivel de desacuerdo por parte de las personas, y hay un tercer grupo de frases que suscitaron proporciones similares de personas que dijeron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo con la frase. Estas últimas son frases en las que las opiniones se encuentran polarizadas.

Las frases que generaron el mayor nivel de acuerdo fueron:

- » Sólo un cambio total al sistema de AFP ayudaría a mejorar las pensiones
- » Las bajas pensiones son responsabilidad de las AFP

- » El Estado debe hacerse cargo de las pensiones a través de impuestos
- » Las bajas pensiones son responsabilidad del Estado
- » El empleador debe aportar un porcentaje del monto de cotización obligatoria

Las frases que generaron mayor nivel de desacuerdo fueron:

- » Las AFP han hecho una gestión eficiente de los ahorros previsionales
- » Me da tranquilidad que las AFP administren los ahorros de pensión

- » Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado

Por último, las frases que generaron un mayor nivel de polarización fueron:

- » Las pensiones son responsabilidad de los empleadores
- » Actualmente el mercado laboral permite que las personas sigan trabajando
- » El aumento en la edad de jubilación mejora el monto de la pensión
- » Aumentar la tasa de cotización que se impone obligatoriamente en las AFP mejora el monto de la pensión
- » Los trabajadores deben financiar la pensión de los jubilados solidariamente
- » Las bajas pensiones son responsabilidad del afiliado

Respecto de algunas frases pueden ser observadas tendencias según algunas variables de segmentación. Así por ejemplo la proporción de personas.

5.7 Confianza en las instituciones y principales problemas del sistema de pensiones

Los encuestados también dieron su opinión sobre la confianza que ellos depositan en distintas instituciones del país, e identificaron aquellos problemas principales que consideran afectan al sistema de pensiones.

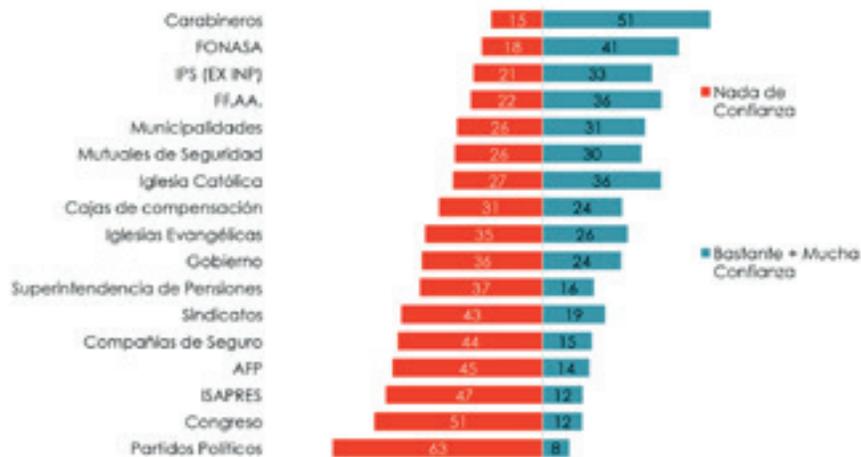
Las instituciones que generan mayor confianza entre la ciudadanía son los Carabineros de Chile –un 51% confía bastante y mucho en ellos–, seguida de FONASA (41%), la Iglesia Católica (36%) e IPS (33%). En cambio, los partidos políticos se encuentran en último lugar, obteniendo un 8% de menciones de mucha o bastante confianza. Estos resultados son consistentes con otras encuestas de opinión del país, como la Encuesta Bicentenario y la Encuesta Nacional de Opinión Pública de la Universidad Diego Portales.

Respecto a las instituciones que participan en el Sistema de Pensiones, la entidad que genera mayor confianza es el IPS con el 33% de las menciones de mucha o bastante confianza; mientras que las peores evaluadas son la Superintendencia de Pensiones y las AFP con un 16% y 14% respectivamente de respuestas que afirman que confían mucho y bastante en ellas (ver Gráfico 46).

Gráfico 46:

Nivel de confianza en las instituciones (%)

A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones. De acuerdo con las alternativas de la tarjeta, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en cada una de ellas?



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Total: 3.696

La Encuesta concluyó con una pregunta abierta:

- » Pensando en el actual sistema de pensiones ¿Cuáles cree usted que son los tres principales problemas que enfrenta?

Aun cuando esta pregunta fue de respuesta abierta, se re-codificó de tal manera de poder agrupar distintos tipos de respuestas. El principal problema nombrado es la baja compensación económica, seguida por un modelo de planificación e inversión deficiente o mal distribuido, y en tercer lugar se identifica la desinformación a los cotizantes (ver Gráfico 47).

Gráfico 47:

Principales problemas que enfrenta el sistema de pensiones (%)

Pensando en el actual sistema de pensiones ¿Cuál cree usted que son los tres principales problemas que enfrenta?



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Total: 3.696

► 6 CONCLUSIONES

La Encuesta de Opinión encargada por la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones se realizó con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento y opinión de la ciudadanía respecto a los parámetros del Sistema y de la Reforma Previsional del 2008. El estudio fue licitado mediante la Subsecretaría de Pensiones y ejecutado por la empresa Statcom.

Participaron del levantamiento 3.696 individuos, logrando representatividad de la población mayor de edad a nivel nacional. La muestra entrevistada estuvo compuesta por personas de 18 años y más, de los cuales el 20% corresponde a personas de 60 años y más. El ingreso total del hogar reportado ascendió en promedio a \$511.728, con una mediana de \$350.000.

En cuanto a la participación en el sistema de pensiones, un 73% de las personas que se encontraban trabajando declaró haber cotizado al sistema de pensiones durante el mes en curso. Respecto a sus historias previsionales, y al preguntarles sobre evasión previsional, entre quienes responden, un 20% señaló haber estado en alguna oportunidad en una situación de declaración y/o no pago de cotizaciones previsionales.

El 99% de estas personas actualmente son afiliadas al sistema de AFP, y de ellos, un 41% se mostró satisfecho con el servicio prestado por su institución. Esta proporción es mayor para quienes están ocupados respecto del resto de las categorías ocupacionales, y también es mayor para los que cotizaron respecto de los que no lo hicieron. Sobre la elección de su institución previsional, un 21% de los afiliados no pensionados al sistema de AFP indica haberse cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP y sólo un 8% haber cambiado de fondo. Entre los afiliados mayores de 50 años un 28% señaló haberse cambiado desde una de las antiguas Cajas de Previsión a una AFP, y al consultar a este grupo, un 60% indica haber sido obligado o presionado para ello.

Al pasar a las preguntas de conocimiento sobre el sistema, un 86% y 85% dice conocer la edad legal de jubilación de hombres y mujeres, respectivamente. Un 78% dice conocer el bono por hijo, seguido por 53% que dice conocer el APV,

un 41% dice conocer la Pensión Básica Solidaria, mientras que un 31% sabe de la cotización obligatoria de los independientes y un 12% conoce el Aporte Previsional Solidario. Sin embargo, al preguntar a las personas por la edad legal de jubilación de hombres y mujeres y el monto y requisitos de la Pensión Básica Solidaria, la proporción de personas que dice conocer estos elementos respecto de los que los conocen realmente, disminuye: 77% conoce la edad legal de jubilación de hombres, 67% conoce la edad legal de jubilación de mujeres y un 8% conoce el monto de la Pensión Básica Solidaria, en tanto un 2% conoce los requisitos para acceder a ella.

Respecto a los parámetros del sistema de pensiones, un 38% de los afiliados AFP dice conocer la tasa de cotización, pero un 16% realmente la conoce. 72% de afiliados AFP sabe que los fondos acumulados en su fondo de pensión son de propiedad personal. El 11% del mismo grupo sabe cuánto cobra su AFP de comisión, el 45% dice haber recibido alguna vez una cartola de su AFP, y de éstos el 38% califica su información como suficientemente clara. Por último, el 26% se siente muy o algo informado de la rentabilidad de sus fondos.

Siguiendo con la reforma, y la medida de obligatoriedad para los trabajadores independientes, un 6% de los encuestados señaló dar o haber dado boleta de honorarios, y de este grupo un 75% realizó su declaración de impuestos y sólo un 26% optó por cotizar al sistema de pensiones.

La evaluación del sistema de parte de los encuestados no es favorable. El 5% de los encuestados considera que las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado, y un 71% de los pensionados dice que la pensión no le alcanza para satisfacer sus necesidades. Al respecto, el monto promedio que los no pensionados consideran sería suficiente para satisfacer sus necesidades a la edad legal de jubilación, es 410 mil pesos chilenos. Por otro lado, el monto promedio que creen recibirán a la edad legal de jubilación es de 307 mil pesos chilenos, y en consecuencia, un 66% cree que cuando llegue a la edad para jubilarse no tendrá una pensión de acuerdo a sus expectativas.

Respecto al mecanismo de financiamiento del sistema, un 29% de las personas cree que las pensiones se deberían financiar a través de un esfuerzo social (a través de impuestos), 24% cree que solamente a través de esfuerzo individual, y 17% solo a través de esfuerzo compartido inter-generacional. El 14% no marca ninguna de estas opciones, y el restante 16% responde una combinación de las tres modalidades.

La gran mayoría de las personas que manifiesta una opinión dice estar muy de acuerdo con el proyecto de ley de AFP Estatal (79%), y el 69% dice que se cambiaría a una AFP Estatal.

Respecto de la opinión que tienen los encuestados respecto de diversos ámbitos del sistema de AFP, cabe decir que las frases que mayor acuerdo suscitaron fueron:

- » Sólo un cambio total al sistema de AFP ayudaría a mejorar las pensiones (66%)
- » Las bajas pensiones son responsabilidad de las AFP (66%)
- » El Estado debe hacerse cargo de las pensiones a través de impuestos (64%)
- » Las bajas pensiones son responsabilidad del Estado (59%)
- » El empleador debe aportar un porcentaje del monto de cotización obligatoria (51%)

Las frases que generaron mayor polarización, esto es, frases que tienen una proporción similar de personas que dijeron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo, fueron:

- » Las pensiones son responsabilidad de los empleadores
- » Actualmente el mercado laboral permite que las personas sigan trabajando
- » El aumento en la edad de jubilación mejora el monto de la pensión
- » Aumentar la tasa de cotización que se impone obligatoriamente en las AFP mejora el monto de la pensión

- » Los trabajadores deben financiar la pensión de los jubilados solidariamente
- » Las bajas pensiones son responsabilidad del afiliado

Las frases que generaron menor nivel de acuerdo fueron:

- » Las AFP han hecho una gestión eficiente de los ahorros previsionales
- » Me da tranquilidad que las AFP administren los ahorros de pensión
- » Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado

Las instituciones que generan un mayor nivel de confianza fueron Carabineros (51%), FONASA (41%), Fuerzas Armadas (36%) e Iglesia Católica (36%). Las que menos confianza suscitaron fueron AFP (45%), Isapres (47%), Congreso (51%) y Partidos Políticos (63%).

Los principales problemas que los encuestados creen enfrenta el sistema de pensiones son la baja compensación económica, un modelo de planificación e inversión deficiente o mal distribuido, y la desinformación de los cotizantes.

